



*Jateng*  
gayeng

RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI  
PROVINSI JAWA TENGAH



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2020

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH**  
**2020**

**A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI  
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH**

**1. Komitmen**

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berkomitmen melaksanakan keterbukaan Informasi Publik didasarkan pada kesadaran untuk mewujudkan *Good & Clean Government* (GCG) yang merupakan prasyarat terwujudnya reformasi birokrasi di Indonesia.

Dengan mengimplementasikan keterbukaan Informasi Publik secara konsisten sesuai amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berharap dapat menciptakan tata kelola pemerintah yang baik (*Good Governance*) yaitu pemerintahan yang transparan, akuntabel dan mendorong partisipasi publik dalam proses perumusan kebijakan dan program-program yang dijalankan oleh rumah sakit.

**2. Upaya**

Upaya untuk mewujudkan keterbukaan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi adalah dengan membangun Sistem Pengelolaan Dokumen dan Informasi Publik yang tertata dengan baik melalui pembentukan kelembagaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang profesional dan bermutu.

Upaya peningkatan kualitas keterbukaan Informasi Publik di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dilakukan secara komprehensif dan berkelanjutan (*Continous Improvement*) mencakup aspek-aspek:

- kelembagaan,
- anggaran
- pelayanan permintaan dan keberatan Informasi Publik
- penguasaan/penyimpanan Informasi Publik, dan
- penyampaian Informasi Publik baik melalui media digital maupun non digital.

Berbagai inovasi layanan Informasi Publik berbasis IT juga terus dikembangkan untuk mencapai kualitas pelayanan Informasi Publik yang terbaik, sekaligus mendukung upaya mewujudkan pelayanan publik prima (*service excelent*) kepada masyarakat pengguna/penerima layanan kesehatan di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

Selain itu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi juga mendukung penuh program Satu Data yang dikembangkan oleh pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang diwujudkan dengan:

- berkontribusi aktif dalam pengembangan aplikasi *Single Data System (SDS)* di Jateng

- berkontribusi aktif mensupply *data sheet* dengan format data terbuka (*Open Data*) pada portal *data.jatengprov.go.id*, disamping juga mengembangkan Portal Open Data Sujarwadi yang terkoneksi dengan portal *data.jatengprov.go.id*.

PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi juga selalu berupaya membangun kerja sama, koordinasi dan kolaborasi yang baik dengan segenap *stake holder* keterbukaan Informasi Publik di Jawa Tengah, baik dengan PPID Utama, Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah (Kiproprov Jateng), dengan sesama PPID Pembantu di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, dengan PPID Utama Kabupaten/Kota, akademisi, LSM, wartawan dan kalangan masyarakat lainnya yang *concern* dengan keterbukaan informasi publik.

## **B. GAMBARAN RINCIAN PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2020**

### **1. Regulasi Internal dan Sarana Prasarana Pendukung**

#### **a. Maklumat Pelayanan Informasi Publik**

Melalui SK Direktur Nomor : 488.3/10075/2014 tanggal 01 Oktober 2014 telah ditetapkan Maklumat Pelayanan Informasi publik yaitu pernyataan ikrar atau janji segenap elemen PPID pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk melaksanakan keterbukaan Informasi Publik dengan cara memberikan pelayanan Informasi Publik yang terbaik bagi masyarakat sesuai dengan standar layanan Informasi Publik yang telah ditetapkan.

#### **b. Standar Pelayanan Informasi Publik**

Untuk memberikan pedoman dalam pelaksanaan tata kelola layanan Informasi Publik di Lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi maka melalui SK direktur No. 488.3/10074/2014 tanggal 1 Oktober 2014 telah ditetapkan standar pelayanan Informasi Publik yang materi muatannya telah mengacu pada ketentuan dalam PERKI Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

#### **c. Standar Operasional Prosedur (SOP) Terkait Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik**

Sebagai panduan langkah-langkah kerja bagi petugas PLID-PPID Pembantu dalam melaksanakan kegiatan ke-PPID-an sehari-harinya telah ditetapkan Standar Operasional Prosedur SOP sbb:

- SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP)
- SOP Pelayanan Permintaan Informasi Publik
- SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik
- SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik
- SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

#### **d. Daftar Informasi Publik (DIP)**

Untuk memudahkan proses layanan permintaan/akses dokumen Informasi Publik, PPID pembantu RSJD Dr. RM Soedjarwadi telah menyusun Daftar Informasi Publik (DIP) 2020 yang terdiri dari

kategori informasi berkala, informasi serta-merta, dan informasi yang harus tersedia setiap saat (tidak termasuk informasi yang dikecualikan) yang ditetapkan oleh Ketua PPID Pembantu dengan persetujuan Atasan PPID Pembantu RSJD Dr. RM Soedjarwadi.

Kegiatan Penyusunan DIP 2020 dan Uji konsekuensi Informasi dikecualikan di internal PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dilaksanakan pada tanggal 12 Maret 2020 dengan menghadirkan narasumber ahli Komisioner Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah (Bapak Zainal Abidin Petir, S.Pd, SH, MH.), dan Kasi Pelayanan Data dan Informasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah (Bapak Mashuri, S.T, M.M.).

**e. Kumpulan Regulasi/Peraturan terkait keterbukaan Informasi Publik**

PPID Pembantu RSJD Dr. RM, Soedjarwadi memiliki koleksi dokumen regulasi/peraturan yang lengkap terkait dengan keterbukaan Informasi Publik.

**f. Ruang khusus pusat layanan Informasi Publik (desk layanan Informasi Publik)**

RSJD Dr. RM Soedjarwadi menyediakan ruangan khusus untuk Pelayanan Informasi Publik (PIP) yaitu Ruang Pusat Layanan Informasi Publik. Ruang tersebut ditempatkan di lobi gedung Rumah Sakit (*public area*) lantai dasar berdekatan dengan pintu masuk pengunjung dan bagian pendaftaran sehingga mudah di akses publik dan didesain menjadi ruangan dengan dinding kaca transparan yang terlihat modern sehingga memberikan suasana ‘terbuka’ dan “hangat” bagi para tamu.

Ruang Pusat Layanan Informasi Publik RSJD Dr. RM Soedjarwadi ini berfungsi:

- 1) Sebagai meja/desk layanan permohonan Informasi Publik satu pintu/terpusat (*front office*)
- 2) Sebagai sarana sosialisasi Informasi Publik dan informasi seputar layanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat.

**g. Ruang layanan dokumen Informasi Publik (*back Office*)**

Dalam Ruang Layanan dokumen Informasi Publik ini, pemohon informasi akan difasilitasi oleh petugas *back office* PPID untuk memperoleh dokumen/informasi yang dibutuhkan baik berbentuk data elektronik/*softcopy* maupun non elektronik/*hardcopy*.

Dengan desain ruangan yang nyaman pemohon informasi bisa menunggu proses pemenuhan dokumen atau informasi publik yang diminta di ruangan ini.

**h. Rak Dokumen Informasi Publik**

PPID Pembantu RSJD Dr RM Soedjarwadi memiliki Rak khusus yang berfungsi sebagai pusat penyimpanan dokumen-dokumen berisi informasi publik yang dimiliki Rumah sakit.

**i. Papan Pengumuman dan Banner (sebagai media informasi Rumah Sakit)**

Berfungsi sebagai media yang memberikan informasi mengenai hak dan kewajiban, tata cara, dan alur permintaan Informasi Publik serta memuat informasi lainnya yang berkaitan dengan progress kegiatan Pelayanan Publik yang dijalankan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

**j. Hot Spot Area**

PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi menyediakan hot spot area untuk memfasilitasi pengunjung rumah sakit mengakses berbagai informasi melalui internet.

**k. Web site Resmi Rumah Sakit**

Merupakan Web Utama Rumah Sakit yang menampilkan fitur-fitur seputar profil organisasi Rumah sakit, event-event dan informasi seputar layanan kesehatan sesuai Tupoksi (*core business*) Rumah Sakit.

**l. Portal PPID Pembantu**

Portal PPID Pembantu terhubung dengan fitur PPID dalam Web Resmi RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dan menjadi data base Informasi Publik seputar Rumah Sakit yang bisa dengan mudah diakses publik.

**m. Portal Open Data Sujarwadi**

Open Data Sujarwadi adalah Portal Data Terpadu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang menyajikan data-data dari seluruh unit kerja di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Open Data Sujarwadi lahir sebagai cita-cita RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk menyediakan satu basis data yang akurat, terbuka, terpusat dan terintergrasi. Open Data Sujarwadi menyediakan data dalam format yang mudah dicari, diakses serta digunakan kembali yang terkoneksi dengan Portal Open Data Jawa Tengah ([data.jatengprov.go.id](http://data.jatengprov.go.id)).

**n. Media Sosial**

Facebook <https://www.facebook.com/RSJSoedjarwadi/>

Twitter <https://twitter.com/RSJSoedjarwadi>

Instagram <https://www.instagram.com/rsjsoedjarwadi/>

Youtube

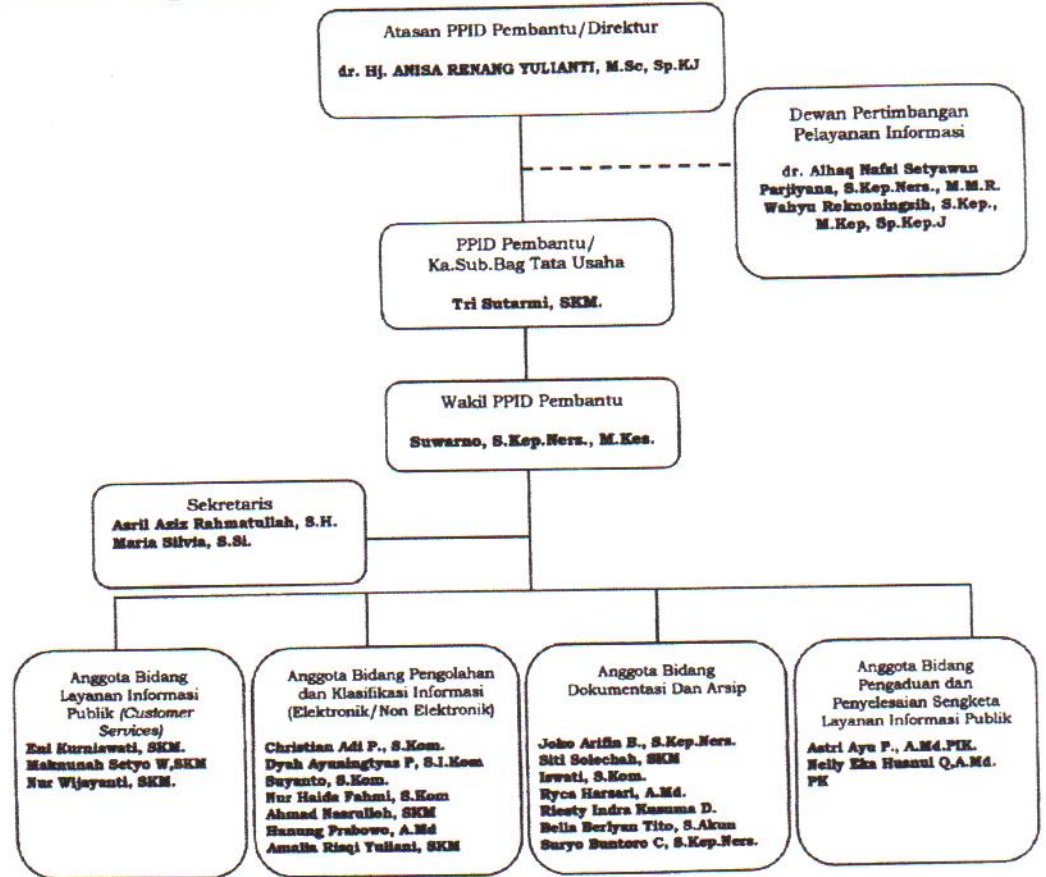
<https://www.youtube.com/channel/UCTIVIN9r1eBVwTGANo7xEyQ>

**2. Kelembagaan & Sumber Daya Manusia**

Untuk pelaksanaan/operasional pelayanan Informasi Publik PPID RSJD Dr. RM. Soedjarwadi didukung oleh Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Nomor : 481.6 / 8377 2020 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Nomor 481.6 / 2099 Tahun 2019 tentang Penetapan Struktur Organisasi Pengelola Layanan Informasi

Dan Dokumentasi (PLID) Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah) sebagai berikut:

**a. Struktur Organisasi**



**b. Uraian tugas Tim Pelaksana Pejabat Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu**

- 1) Atasan PPID Pembantu mempunyai tugas sebagai pengarah administrasi terhadap pelaksanaan/operasional kegiatan penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan Informasi Publik yang dijalankan oleh PPID Pembantu beserta jajaran pengurus dan anggota-anggotanya di lingkungan RSJD Dr. RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.
- 2) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas:
  - a) membantu PPID Utama melaksanakan tanggung jawab, tugas, dan kewenangannya;
  - b) menyampaikan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama dilakukan paling sedikit 6 (enam) bulan sekali atau sesuai kebutuhan;
  - c) melaksanakan kebijakan teknis informasi dan dokumentasi sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya;
  - d) menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan informasi dan dokumentasi bagi pemohon informasi secara cepat,

tepat, berkualitas dengan mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima;

- e) mengumpulkan, mengolah dan mengompilasi bahan dan data lingkup komponen di lingkungan Kementerian Dalam Negeri/Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintahan Daerah masing-masing menjadi bahan Informasi Publik; dan
  - f) menyampaikan laporan pelaksanaan kebijakan teknis dan pelayanan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama secara berkala dan sesuai dengan kebutuhan.
- 3) Wakil PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas membantu PPID Pembantu melaksanakan koordinasi teknis harian.
  - 4) Dewan Pertimbangan Pelayanan Informasi mempunyai tugas memberikan pertimbangan kepada PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dalam pengambilan keputusan pemberian Informasi Publik.
  - 5) Sekretaris mempunyai tugas membantu PPID Pembantu menyiapkan program kerja, menjadwalkan, dan mengadministrasi agenda-agenda kegiatan yang akan dijalankan oleh Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah selama satu tahun, serta membantu PPID Pembantu menyiapkan laporan tentang pengelolaan informasi yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah untuk disampaikan kepada PPID Utama secara berkala.
  - 6) Anggota Bidang Layanan Informasi Publik (*Customer Services*) mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam menyediakan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah untuk diakses masyarakat yaitu dengan memberikan pelayanan (sesuai jadwal) atas setiap permintaan/permohonan Informasi Publik oleh masyarakat baik secara langsung (melalui meja/desk layanan Informasi Publik) maupun secara tidak langsung (melalui surat, telepon, fax, atau media online).
  - 7) Anggota Bidang Pengolahan dan Klasifikasi Informasi (Elektronik/Non Elektronik) mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengklasifikasikan informasi, melakukan verifikasi bahan Informasi Publik yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, dan melakukan inventarisasi informasi yang dikecualikan untuk disampaikan kepada PPID Utama.
  - 8) Anggota Bidang Dokumentasi dan Arsip mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungannya.

- 9) Anggota Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Layanan Informasi Publik mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengelola keberatan yang disampaikan pemohon Informasi Publik atas layanan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.



### 3. Anggaran

Program/Kegiatan yang dilaksanakan dalam rangka mendukung penyelenggaraan keterbukaan informasi publik dan pelayanan Informasi Publik tahun 2020 menggunakan sumber anggaran DPA-BLUD dengan rincian realisasi anggaran sbb:

No	Nama Program/Kegiatan	Volume Kegiatan	Jumlah Realisasi Anggaran (Rp)	Sumber Anggaran
1	Rapat Koordinasi dan Evaluasi Tim Pelaksana PPID Pembantu	10	4.050.000	BLUD
2	Pengiriman delegasi / perwakilan dalam rakor/ sosialisasi terkait keterbukaan informasi publik yang diselenggarakan PPID Utama / Dinas terkait/ Pihak luar	20	6.000.000	BLUD
3	Klasifikasi informasi publik dan uji konsekuensi (menghadirkan KIP Jateng dan PPID Utama)	1	6.500.000	BLUD
4	Pengembangan desain web (Web RS, Portal PPID Pembantu, Portal Open Data)	2	1.000.000	BLUD
5	Pengadaan sarana dan prasarana dan pengembangan aplikasi IT yang mendukung inovasi pelayanan publik dan keterbukaan informasi publik	1	20.000.000	BLUD
6	Internet	2	86.327.294	BLUD
7	Perpanjangan web hosting	1	1.170.400	BLUD
8	Biaya jasa konsultasi survey kepuasan masyarakat	1	38.973.000	BLUD
9	Biaya Modal Peralatan dan Mesin-Mesin kepuasan pelanggan toilet (raspberry)	8	50.000.000	BLUD
10	Biaya publikasi cetak media (Keterbukaan Informasi Publik)	34	51.690.558	BLUD
11	Pembelian Handphone (Promosi Kesehatan)	2	5.000.000	BLUD

12	Rehab Ruang Arsip	1	47.791.000	BLUD
13	Pemancar Perluasan Jaringan	1	3.083.300	BLUD
14	Pembelian Printer	3	8.001.280	BLUD
15	Pembelian DJI Mavic Mini (combo)	1	14.650.000	BLUD
	JUMLAH		344.236.832	

### C. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI 2020

#### 1. Saluran Layanan Informasi Publik

- a. Datang Langsung: Pemohon informasi menemui Petugas Pelayanan Informasi Publik di ruang Pusat Layanan Informasi Publik
- b. Permohonan informasi melalui Surat : dialamatkan kepada Pejabat pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, Jl. Pandanaran Km. 02 Klaten 57425
- c. Telepon: 0272-321435 dan Fax : 0272-321418
- d. Email: soedjarwadi@jatengprov.go.id
- e. Website: <https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>
- f. Aplikasi surat permohonan informasi elektronik pada portal PPID Pembantu: <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>

#### 2. Rincian Register Pelayanan Informasi Publik

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi selama tahun 2020 menerima 15 permohonan informasi dengan rincian sebagai berikut:

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu Pemenuhan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi Dikabulkan		Jumlah Permohonan Informasi yang Ditolak	
				Seluruhnya	Sebagian	Jumlah	Alasan
1	Januari	9	1-2 hari	9	0	0	0
2	Februari	1	1 hari	1	0	0	0
3	Maret	3	2 hari	3	0	0	0
4	April	0	-	0	0	0	0
5	Mei	0	-	0	0	0	0
6	Juni	0	-	0	0	0	0
7	Juli	0	-	0	0	0	0
8	Agustus	1	1 hari	1	0	0	0
9	September	1	1 hari	1	0	0	0
10	Oktober	0	-	0	0	0	0
11	November	0	-	0	0	0	0
12	Desember	0	-	0	0	0	0
<b>Jumlah</b>		<b>15</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 3. Inovasi Layanan Informasi Publik

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan Informasi Publik dikembangkan beberapa inovasi layanan Informasi Publik berbasis IT sebagai berikut:

- a. Web Resmi RS (<https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>)

Merupakan web Resmi Rumah Sakit yang menampilkan profil organisasi, profil layanan, dinamika kegiatan perumah sakitan dan laporan kinerja.

b. Sujarwadi TV

Layanan informasi melalui media Sujarwadi TV berbasis teknologi TV kabel yang di dalamnya berisi channel-channel yang menampilkan informasi seputar layanan rumah sakit, pesan-pesan promosi kesehatan, dan ke-PPID-an. Display Sujarwadi TV ini bisa disaksikan/dinikmati pengunjung Rumah sakit di area-area pelayanan rawat jalan, rawat inap dan pelayanan penunjang.

c. Open Data Sujarwadi

Adalah Portal Data Terpadu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang menyajikan data-data dari seluruh unit kerja di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Open Data Sujarwadi lahir sebagai cita-cita RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk menyediakan satu basis data yang akurat, terbuka, terpusat dan terintegrasi. Open Data Sujarwadi menyediakan data dalam format yang mudah dicari, diakses serta digunakan kembali, dengan harapan publik/masyarakat pengguna portal data dapat memanfaatkan data yang telah tersedia serta menciptakan inovasi dan peran serta dalam membangun RSJD Dr. RM. Soedjarwadi menjadi lebih baik.

Harapannya, Open Data Sujarwadi dapat menjadi portal data terpadu yang akurat, mutakhir, terbuka, terintegrasi, lengkap, akuntabel, dinamis, handal, valid, mudah diakses dan berkelanjutan serta dapat menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Selain itu juga dapat memenuhi hak publik sebagai bentuk penerapan e-government dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel. Sesuai dengan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik maka seluruh dataset/kumpulan data yang disajikan dalam Portal Data data dikategorikan sebagai domain publik sehingga data yang tersaji tidak diperkenankan mengandung informasi yang mengandung rahasia negara, rahasia pribadi atau hal-hal lainnya yang telah diatur dalam UU tersebut. <https://data.rsjd-sujarwadi.com/>

d. Aplikasi SiAP

Soedjarwadi Nginceng Antrian Poli (SiAP) merupakan aplikasi yang dipersembahkan bagi pengunjung/pasien rawat jalan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk dapat memantau nomor antrian periksa dimanapun pasien berada <https://siap.rsjd-sujarwadi.com/>

e. Informasi TT kosong

Merupakan informasi jumlah tempat tidur (TT) yang kosong di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang disajikan secara realtime, masyarakat dapat mengakses melalui website RS <https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>

f. Informasi Tarif Pelayanan

Merupakan informasi tarif pelayanan yang berlaku di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, masyarakat dapat mengakses melalui website RS <https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>

g. E-partisipasi Sujarwadi

E-Partisipasi Sujarwadi merupakan aplikasi pelayanan publik yang memberi hak akses publik tentang Perencanaan Program dan Anggaran, Realisasi Anggaran Real Time dan peran serta aktif

- masyarakat yang dapat diakses melalui: <http://partisipasi.rsjd-sujarwadi.com/>
- h. TOS (Toko OnLine Sujarwadi)  
Merupakan aplikasi Toko Online berbasis mobile untuk memudahkan masyarakat mengakses dan membeli produk-produk hasil Karya Rehabilitan. Dapat diunduh di : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rsjdsujarwadi.tos&hl=in>
  - i. DGJA (Deteksi Dini Gangguan Jiwa Anak)  
Merupakan aplikasi untuk memudahkan para orang tua melakukan deteksi dini gangguan jiwa pada anak dapat diunduh melalui: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dunialogic.dgja>
  - j. WBS (*Whistle Blowing System*)  
Merupakan aplikasi tentang pelayanan pengaduan masyarakat yang setidaknya memuat; kerahasiaan pelapor, laporan tindak lanjut, hak akses pelapor dan terintegrasi dengan Laporan Gub atau sejenisnya <https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/wbs/>
  - k. Tracking IGD  
Merupakan aplikasi pelayanan publik dalam bentuk panel pada layar monitor di ruang tunggu IGD yang menampilkan status pemeriksaan pasien antrian di IGD sehingga pasien/keluarga pasien bisa mengetahui status pemeriksaannya tanpa harus bertanya kepada petugas.
  - l. Hotline Service Pengaduan  
Merupakan fasilitas pelayanan publik berupa akses/saluran pengaduan masyarakat melalui berbagai kanal (SMS Direktur, SMS Pengaduan, FB, Twitter, Web, LaporanGubOnline, SMS Gub)
  - m. Media Sosial  
Facebook <https://www.facebook.com/RSJSoedjarwadi/>  
Twitter <https://twitter.com/RSJSoedjarwadi>  
Instagram <https://www.instagram.com/rsjdsoedjarwadi/>  
Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCTIVIN9r1eBVwTGANo7xEyQ>
  - n. Aplikasi Form Permohonan Informasi dan Keberatan Online  
Merupakan aplikasi/tool yang dapat menerima permohonan informasi dan pengajuan Keberatan secara online, melalui [http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/Permohonan Informasi](http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/Permohonan%20Informasi) dan <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/Keberataninformasi>
  - o. TV Display Touchscreen Anjungan Informasi Mandiri  
Merupakan aplikasi layanan informasi Mandiri dimana masyarakat pengunjung Rumah sakit dapat mengakses informasi seputar Rumah sakit dengan tinggal menyentuh dan klik layar touchscreen pada TV display yang berisi menu-menu informasi publik sesuai kebutuhan. TV display ini terpasang di depan pintu masuk rumah sakit yang mudah diakses publik.
  - p. Simon Kuda (Sistem Informasi Monitoring Kunjungan dan Pendapatan)  
Merupakan sistem informasi yang memungkinkan masyarakat untuk dapat memantau kunjungan dan pendapatan Rumah Sakit secara aktual atau *real time* <http://rsjd-sujarwadi.com/simonkuda/>
  - q. Singa Baja (Sistem Pengadaan Barang dan Jasa)

Merupakan sistem informasi yang memungkinkan masyarakat untuk dapat mengakses informasi pengadaan barang dan jasa Rumah Sakit secara aktual atau *real time* <http://singabaja.rsjd-sujarwadi.com/>

r. Pendaftaran Online

Merupakan aplikasi yang digunakan untuk memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran pemeriksaan di rawat jalan <https://online.rsjd-sujarwadi.com/>

s. RME

Merupakan aplikasi yang digunakan untuk mempermudah pengelolaan input data medis pasien.

t. Tanggap Covid-19

Merupakan sistem yang berisi tentang Informasi Covid-19 dan Deteksi dini Covid-19 <https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/tanggap-covid-19/>

u. Hub Sujarwadi

Merupakan portal yang berisi kumpulan shortcut aplikasi pelayanan publik yaitu Pendaftaran Online, Antrian Poli (SIAP), Tanggap Covid-19, PPID, Open Data, dan Website RSJD Dr. RM. Soedjarwadi <https://hub.rsjd-sujarwadi.com/>

v. Portal Diklat Soedjarwadi

Merupakan sstem aplikasi Informasi Diklat dan Pelatihan, dan sistem penerimaan Peserta Diklat/Praktek/Magang secara online <https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/diklat-dan-pelatihan/>

w. Website Pembangunan ZI Menuju WBBM

Merupakan Sistem Informasi Pembangunan ZI Menuju WBBM <http://wbbm.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>

#### **D. KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Rekapitulasi pengajuan keberatan atas layanan informasi dan sengketa pelayanan Informasi Publik di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah selama tahun 2020 adalah sebagai berikut.

No.	Bulan	Jml Keberatan yang Diterima	Tanggapan atas Keberatan oleh BP	Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke KI	Hasil Mediasi dan/atau Keputusan Ajudikasi KI	Jumlah Gugatan yang Diajukan ke Pengadilan	Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya oleh BP
1	Januari	-	-	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-	-	-
4	April	-	-	-	-	-	-
5	Mei	-	-	-	-	-	-
6	Juni	-	-	-	-	-	-
7	Juli	-	-	-	-	-	-
8	Agustus	-	-	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	-	-	-
11	November	-	-	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-	-	-
<b>Jumlah</b>		-	-	-	-	-	-

Dengan Demikian selama Tahun 2020 tidak ada keberatan atas pelayanan Informasi Publik yang diterima oleh RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

#### **E. CAPAIAN DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK 2020**

Pada tahun 2020 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi kembali meraih predikat Badan Publik Informatif dengan skor 97,3 dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah. Untuk itu kerja keras segenap Tim PLID PPID Pembantu dan jajaran civitas hospitalia dalam mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik RSJD Dr. RM. Soedjarwadi sepanjang tahun 2020 tentu layak mendapat apresiasi.

Namun demikian capaian dalam bentuk 'predikat' ini tentu bukan menjadi tujuan utama karena yang paling utama adalah memastikan keterbukaan informasi publik dan pelayanan informasi publik dapat terus dijalankan secara konsisten dan bahkan makin meningkat kualitasnya dari waktu ke waktu ke depannya.

#### **F. KENDALA/PERMASALAHAN DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK 2020**

Dalam pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik selama tahun 2020, beberapa kendala yang dihadapi baik internal maupun eksternal antara lain:

##### **1. Kendala Internal**

- Pemahaman terhadap ke-PPID-an dan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di kalangan civitas hospitalia masih perlu peningkatan terus menerus melalui diseminasi dan sosialisasi berkesinambungan
- Tingkat partisipasi civitas hospitalia utk berinteraksi secara aktif dalam media web maupun media sosial resmi Rumah Sakit masih kurang.
- *Supply* data/informasi dari unit-unit penghasil data untuk ditampilkan di media informasi resmi rumah sakit terkadang masih tidak tepat waktu.
- Jumlah Tenaga IT (programmer dan desainer) masih kurang.
- Masih perlu peningkatan kuantitas dan kualitas inovasi berbasis IT dan Non IT pendukung pelayanan publik dan penyelenggaraan keterbukaan informasi publik.

##### **2. Kendala Eksternal**

- Pemahaman masyarakat tentang PPID dan keterbukaan informasi publik masih relatif rendah.
- Kesadaran dan animo masyarakat (selain mahasiswa/siswa) untuk memperoleh layanan Informasi Publik masih rendah.
- Akses dan penggunaan aplikasi-aplikasi berbasis IT yang dikembangkan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi oleh masyarakat masih rendah.

#### **G. RENCANA TINDAK LANJUT**

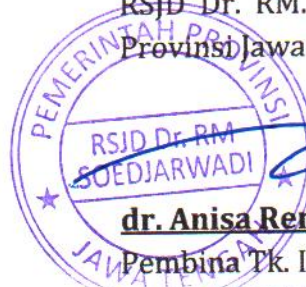
Dalam rangka senantiasa memperbaiki pelayanan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi disusun rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan pada tahun 2021:



1. Internalisasi berkelanjutan seputar ke-PPID-an dan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik terhadap pegawai dalam berbagai kegiatan rumah sakit (Workshop, Seminar, Apel Pagi dan kegiatan lain)
2. Menambah Jumlah Tenaga IT
3. Mengedukasi dan mendorong civitas hospitalia utk berinteraksi secara aktif dalam media web maupun media sosial resmi Rumah Sakit
4. Meningkatkan ketepatan waktu dalam *supply* data/informasi dari unit-unit penghasil data yang akan ditampilkan di media informasi resmi rumah sakit.
5. Melakukan sosialisasi, optimalisasi utilitas (misalnya dengan memberikan hak istimewa kepada pengguna pendaftaran online, pasti akan dilayani terlebih dahulu daripada pendaftaran offline), dan edukasi tentang ke-PPID-an dan keterbukaan Informasi Publik secara sistematis melalui berbagai media elektronik maupun non-elektronik (web, media sosial, sujarwadi TV, leaflet, banner, dll.) dalam upaya meningkatkan kesadaran dan animo masyarakat (di luar mahasiswa/siswa) untuk mengakses Informasi Publik.
6. Mengintensifkan sosialisasi aplikasi-aplikasi IT yang dikembangkan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi kepada masyarakat luas.
7. Menambah dan mengembangkan inovasi untuk pelayanan publik.

Klaten, 19 Januari 2021

Direktur/Atasan PPID Pembantu  
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi  
Provinsi Jawa Tengah



**dr. Anisa Renang Yulianti, M. Sc. Sp. KI, MARS**

Pembina Tk. I

NIP. 197007112003122003

# LAMPIRAN

- Dokumentasi Foto Kegiatan PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Tahun 2020
- Register Permohonan Informasi Publik pada PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Tahun 2020

## Dokumentasi Foto Kegiatan PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Tahun 2020

### Kegiatan PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi

- Rapat koordinasi dan komunikasi antar bidang anggota PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah



- Workshop Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) dan Informasi yang Dikecualikan 2020 (12 Maret 2020)



- Visitasi Badan Publik oleh Komisi Informasi Jawa Tengah di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, Rabu (04/11/2020).



- Paparan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dalam Uji Publik Keterbukaan Informasi 2020 di masing-masing OPD melalui Zoom Meeting (24/11/2020).

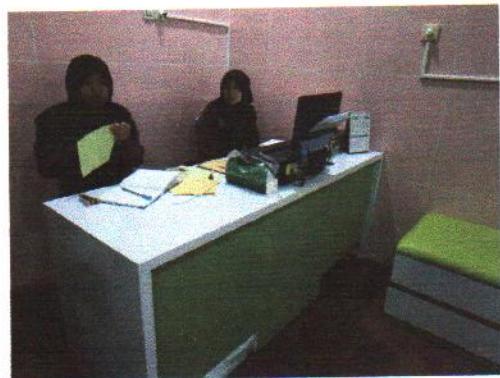


- RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berhasil meraih predikat Badan Publik Informatif dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik 2020 dalam Anugrah KIP Award 2020, Rabu (16/12/2020) di OPD masing-masing melalui Zoom Meeting. RSJD Dr. RM. Soedjarwadi melalui PPID Pembantu berhasil memperoleh nilai 97,3 dan dengan perolehan ini semoga dapat menambah motivasi seluruh civitas hospitalia untuk terus memberikan pelayanan yang terbaik.



## Ruang Informasi Publik RSJD Dr. RM. Soedjarwadi

- Ruang Pelayanan Informasi Publik



- Ruang Penyimpanan Dokumen

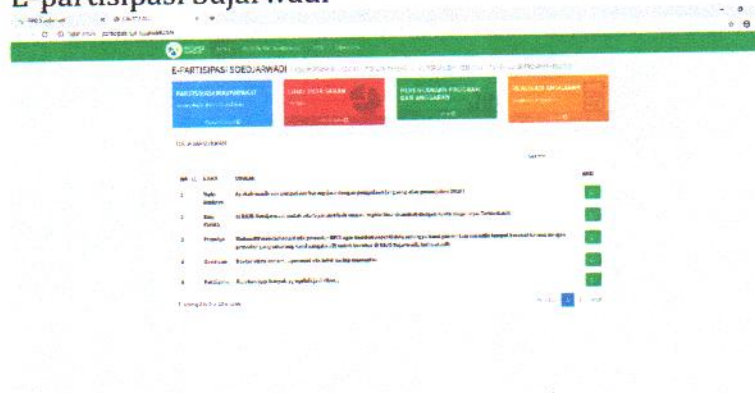




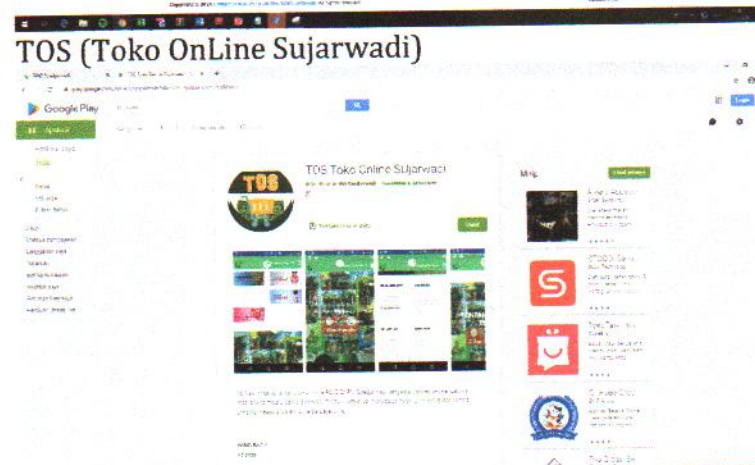
e. Informasi Tarif Pelayanan



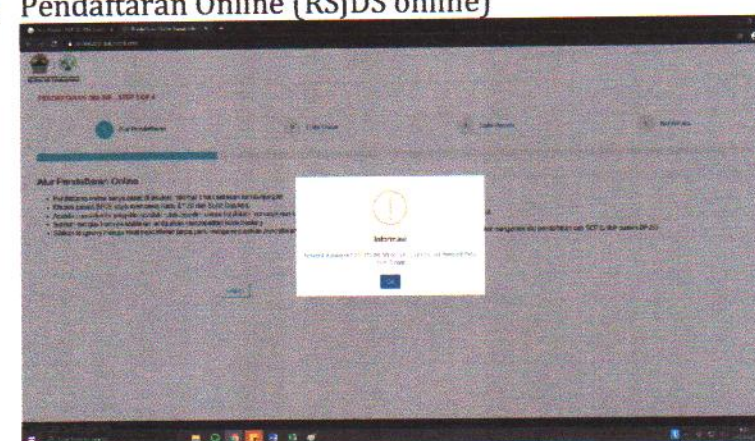
f. E-partisipasi Sujarwadi



g. TOS (Toko OnLine Sujarwadi)



h. Pendaftaran Online (RSJDS online)



i. DGJA (Deteksi Dini Gangguan Jiwa Anak)

DGJA Sujarwadi  
IPDE RSJD Dr RM Soedjarwadi Kesehatan & Kebugaran

Tambahkan ke Wishlist Instal

**DGJA**  
Deteksi Dini Gangguan Jiwa Anak  
Cara cepat mendeteksi gangguan emosional, hiperaktif, autisme pada anak

**APAKAH ADA KECEURGAN ANAK MENGALAMI MASALAH MENTAL SOSIAL?**  
Jawab

**APAKAH ADA KECEURGAN ANAK MENGALAMI GANGGUAN HIPERAKTIF?**  
(Perilaku berlebihan, sulit di kontrol)  
Jawab

**APAKAH ADA KECEURGAN ANAK MENGALAMI GANGGUAN EMOSIONAL?**  
Jawab

BACA SELENGKAPNYA

j. WBS (Whistle Blowing System)

**WBS**  
WHISTLE BLOWING SYSTEM  
Sistem Pelaporan dan Pengawasan

Sistem ini berfungsi untuk membantu masyarakat dalam melaporkan pelanggaran yang terjadi di lingkungan mereka. Dengan menggunakan sistem ini, masyarakat dapat melaporkan pelanggaran secara anonim dan aman. Sistem ini juga dapat membantu masyarakat dalam memantau perkembangan pelanggaran yang dilaporkan.

Lihat

k. Rekrutment Pegawai Online

Kedokteran Mental Hospital  
Kedokteran Mental Hospital

Kami sedang mencari orang-orang yang berprestasi dan berdedikasi untuk bergabung dengan tim kami. Jika Anda tertarik, silakan kirimkan CV dan surat lamaran Anda ke alamat email kami.

Lamar



1. Hotline Service Pengaduan

**LAYANAN PENGADUAN**

LAPOR GUBERNUR: [laporgub.jatengprov.go.id](mailto:laporgub.jatengprov.go.id)  
SMS LAPOR GUBERNUR: 081 129 20200  
WEBSITE: [rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id](http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id)  
TWITTER: @RSJDSoedjarwadi  
FACEBOOK: RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah  
INSTAGRAM: RSJD Soedjarwadi  
EMAIL: [soedjarwadi@jatengprov.go.id](mailto:soedjarwadi@jatengprov.go.id)  
TELEPON DAN SMS: 0857 8639 9004

m. Media Sosial  
Facebook

facebook

**RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI  
PROVINSI JAWA TENGAH**

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah

Lihat selengkapnya dari RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah di Facebook

Twitter

**RSJD Soedjarwadi @RSJDSoedjarwadi**

RSJD Soedjarwadi @RSJDSoedjarwadi

RSJD Soedjarwadi @RSJDSoedjarwadi

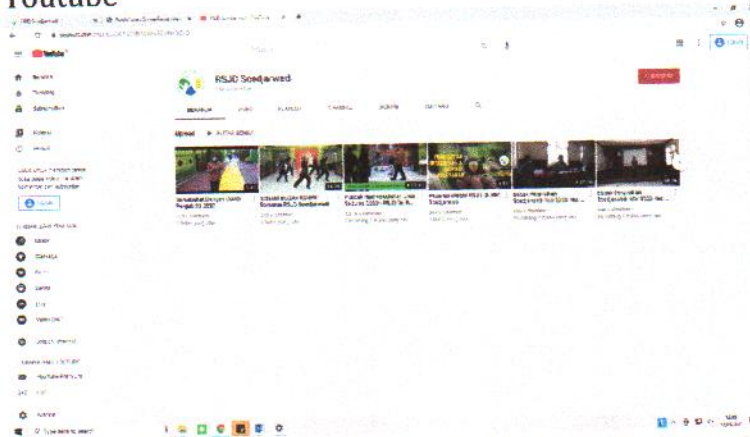
Instagram

**RSJD Soedjarwadi**

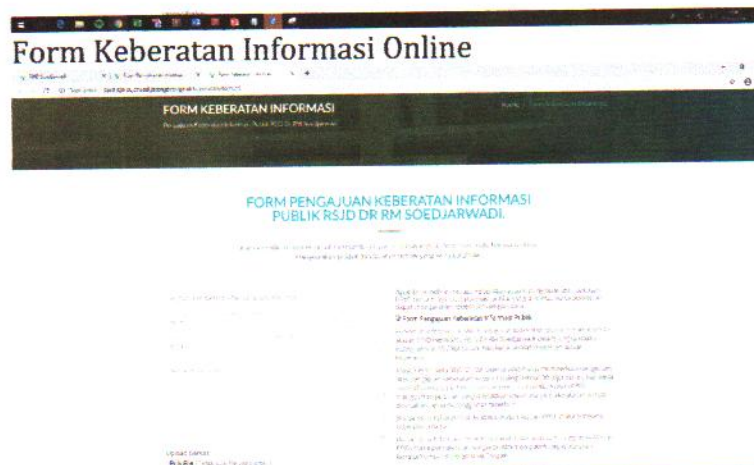
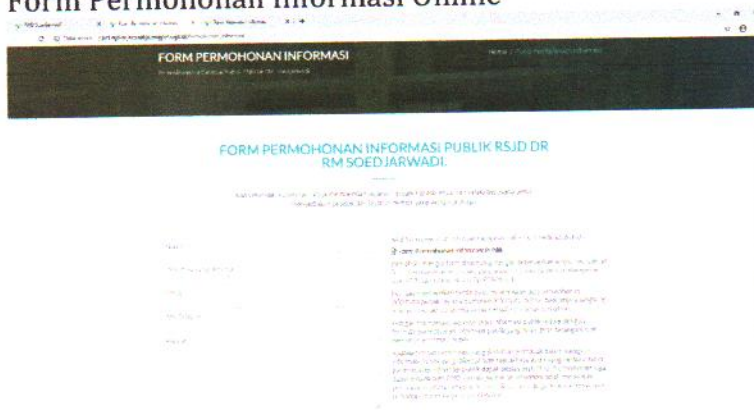
RSJD Soedjarwadi

RSJD Soedjarwadi

## Youtube



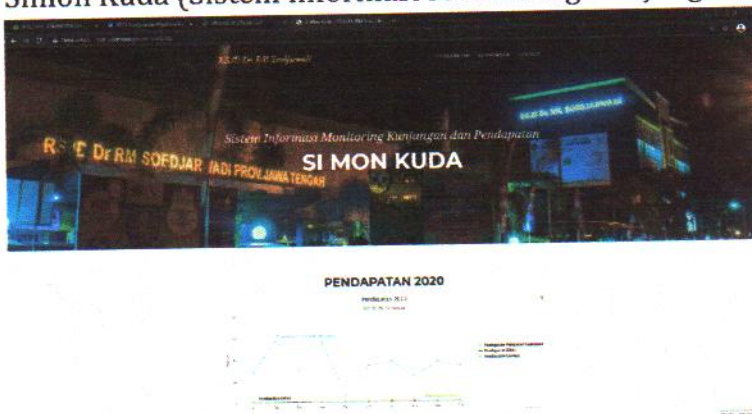
### n. Aplikasi Form Permohonan Informasi dan keberatan Online Form Permohonan Informasi Online



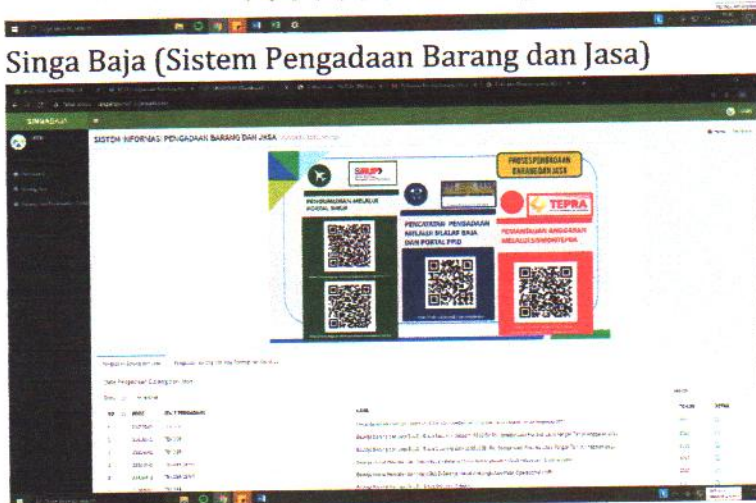
### o. TV Display Touchscreen Anjungan Informasi Mandiri



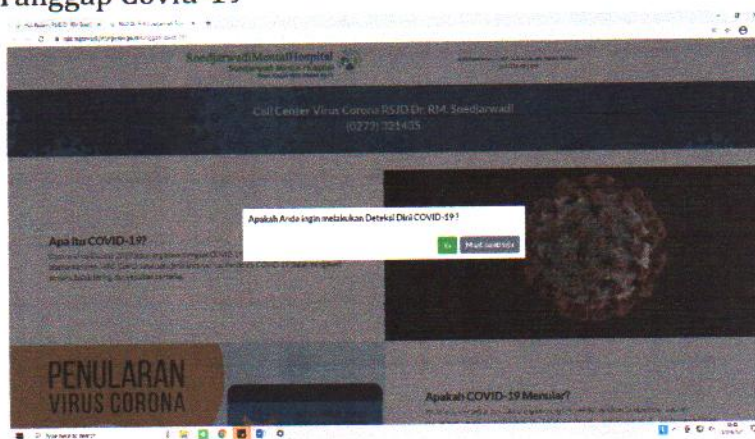
p. Simon Kuda (Sistem Informasi Monitoring Kunjungan dan Pendapatan)



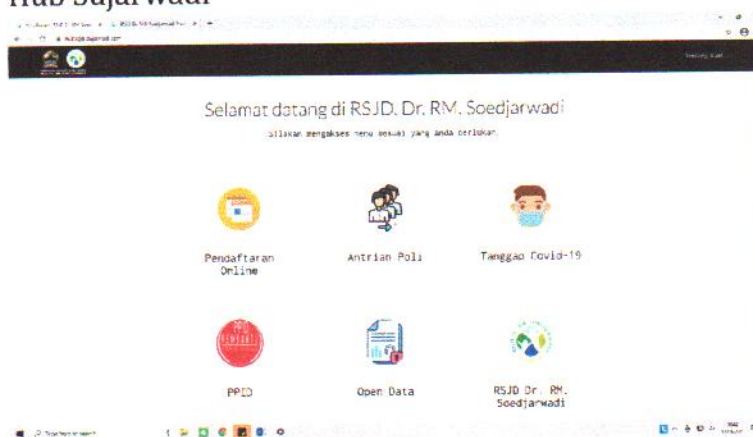
q. Singa Baja (Sistem Pengadaan Barang dan Jasa)



r. Tanggap Covid-19



s. Hub Sujarwadi



t. Portal Diklat Soedjarwadi



u. Website Pembangunan ZI Menuju WBBM



### REGISTER PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah  
Tahun 2020**

No	No Register	Tgl	Nama	Alamat	No Kontak	Pekerjaan	Informasi yang dibutuhkan	Tujuan	Status Informasi		Bentuk Informasi yang Dikuasai	Jenis Permohonan		Kepytusan/Alasan Penolakan	Hari dan Tanggal		Biaya dan Cara Pemberian informasi		Waktu Pemberian informasi
									Di bawah Pengusahaan	Belum Dikuasai		Melihat/Setuju	Meminta Salinan		Pemberitahuan tertulis	Pemberian Informasi	Biaya	Cara Pembayaran	
1	01/PPID.A/2020	03/01/2020				Mahasiswa	Profil RS, Profil Ruang, Data Jumlah Pasien	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	Terekam	v	-	-	-	06/01/2020	0	-	3 hari
2	02/PPID.A/2020	21/01/2020				Mahasiswa	Data Kunjungan Pasien. Sejarah RS, Jadwal poli, jumlah TT	Untuk Pembuatan Laporan PKL Rekam Medis	v	-	Terekam	v	-	-	-	21/01/2020	0	-	6 jam
3	03/PPID.A/2020	23/01/2020				Mahasiswa	Deskripsi program Si Terpa Daya Jiwa,	Tugas mata kuliah manajemen publik	v	-	Terekam	v	-	-	-	24/01/2020	0	-	1 hari
4	04/PPID.A/2020	24/01/2020				Mahasiswa	Struktur Org. UP, Struktur Org. BULD, Cara Kontroling rekrutment dan perencanaan, alur pengajuan BULD	Memenuhi laporan magang mahasiswa	v	-	Terekam	v	-	-	-	26/01/2020	0	-	2 hari
5	05/PPID.A/2020	27/01/2020				Mahasiswa	Data tri wulan (rawat jalan, rawat inap, IGD), Kode ICD-10 dan ICD-9 CM sistem indokrin dan saraf (masing-	Melengkapi laporan PKL Univ Duta Bangsa Surakarta, Statistik RS	v	-	Terekam	v	-	-	-	29/01/2020	0	-	2 Hari

						masing sitem berjumlah 10												
6	06/PPID .A/2020	28/01 /2020				Data Indikator Rawat inap tahun 2019, data 10 besar penyakit ranap dan rajal, kode ICD-10 dan ICD 9 cm, data jumlah pasien meninggal ≤ 48 jam dan ≥ 48 jam ranap, data kuantitatif erkas RM	Untuk melengkapi laporan PKL Poltekes PI	v	-	Tereka m	v	-	-	-	29/01/2020	0	-	1 hari
7	07/PPID .A/2020	28/01 /2020				Data Triwulan (R), RI), data kunjungan spesialis, jumlah TT tersedia dan terpakai, Penambahan TT	Melengkapi laporan PKL siklus II statistik RS dan ICD 10, ICD 9	v	-	Tereka m	v	-	-	-	29/01/2020	0	-	1 hari
8	08/PPID .A/2020	30/01 /2020				Managemen logistik instalasi IPSRS	Laporan magang	v	-	Tereka m	v	-	-	-	30/01/2020	0	-	3 jam
9	09/PPID .A/2020	30/01 /2020				Managemen Logistik Instalasi Sanitasi	Lap. Magang	v	-	Tereka m	v	-	-	-	30/01/2020	0	-	3 Jam
10	10/PPID .A/2020	04/02 /2020				Data jumlah pasien lanjut usia rawat inap dengan diagnosis gangguan jiwa tahun 2018	Untuk data penelitian	v	-	Tereka m	v	-	-	-	04/02/2020	0	-	4 jam
11	11/PPID -A/2020	12/03 /2020				Profil RS, Data Kasus ODGJ Selama Tahun	Kelengkapan Data Penelitian	v	-	Tereka m	v	-	-	-	16/03/2020	0	-	2 Hari Kerja

					2019-2020 dan Jumlah Pasien ODGJ												
12	12/PPID-A/2020	12/03/2020			Mahasiswa Profil RS, Data Kasus dan Jumlah Pasien Selama 2019-2020	Kelengkapan Data Penelitian	v	-	Terekam	v	-	-	-	16/03/2019	0	-	2 Hari Kerja
13	13/PPID-A/2020	17/03/2020			Mahasiswa Data Pasien SNN September - februari 2019-2020 Rawat Inap	Kelengkapan Data Penelitian	v	-	Terekam	v	-	-	-	16/03/2019	0	-	2 Hari kerja
14	14/PPID A/2020	14/08/2020			Tentara Data Pegawai (Jumlah Tenaga Medis : dokter, perawat, bidan, analis)	Perintah dari Pangdam Kodim	v	-	Terekam	v	-	-	-	14/08/2020	0	-	20 Menit
15	15/PPID A/2020	24/09/2020			Mahasiswa Prevalensi pasien skizofrenia, pasien agresif, jumlah data perawat di ruangan jiwa	Studi awal untuk memperoleh data	v	-	Terekam	v	-	-	-	24/09/2020	-	-	1 Hari

Direktur/Atasan PPID Pembantu  
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi  
Provinsi Jawa Tengah



**dr. Anisa Renang Yulianti, M. Sc. Sp. KI, MARS**

Pembina Tk. I

NIP. 197007112003122003