

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH
2018**

**A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH**

1. Komitmen

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berkomitmen melaksanakan keterbukaan Informasi Publik didasarkan pada kesadaran untuk mewujudkan *Good & Clean Government* (GCG) yang merupakan prasyarat terwujudnya reformasi birokrasi di Indonesia.

Dengan mengimplementasikan keterbukaan Informasi Publik secara konsisten sesuai amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berharap dapat menciptakan tata kelola pemerintah yang baik (*Good Governance*) yaitu pemerintahan yang transparan, akuntabel dan mendorong partisipasi publik dalam proses perumusan kebijakan dan program-program yang dijalankan oleh rumah sakit.

2. Upaya

Upaya untuk mewujudkan keterbukaan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi adalah dengan membangun Sistem Pengelolaan Dokumen dan Informasi Publik yang tertata melalui pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang profesional dan bermutu.

Upaya peningkatan kualitas keterbukaan Informasi Publik di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dilakukan secara komprehensif dan berkelanjutan (*Continous Improvement*) mencakup aspek-aspek:

- kelembagaan,
- anggaran
- pelayanan permintaan dan keberatan Informasi Publik
- penguasaan/penyimpanan Informasi Publik, dan
- penyampaian Informasi Publik baik melalui media digital maupun non digital.

Berbagai inovasi layanan Informasi Publik berbasis IT juga terus dikembangkan untuk mencapai kualitas pelayanan Informasi Publik yang terbaik.

Selain itu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi juga mendukung penuh program Satu Data yang dikembangkan oleh pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang diwujudkan dengan:

- berkontribusi aktif dalam pengembangan aplikasi *Single Data System (SDS)* di Jateng
- berkontribusi aktif mensupply *data sheet* dengan format data terbuka (*Open Data*) pada portal *data.jatengprov.go.id*, disamping juga mengembangkan Portal Open Data Sujarwadi yang terkoneksi dengan portal *data.jatengprov.go.id*.

B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2018

1. Regulasi Internal dan Sarana Prasarana Pendukung

a. Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Melalui SK Direktur Nomor : 488.3/10075/2014 tanggal 01 Oktober 2014 telah ditetapkan Maklumat Pelayanan Informasi publik yaitu pernyataan ikrar atau janji segenap elemen PPID pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk melaksanakan keterbukaan Informasi Publik dengan cara memberikan pelayanan Informasi Publik yang terbaik bagi masyarakat sesuai dengan standar layanan Informasi Publik yang telah ditetapkan.

b. Standar Pelayanan Informasi Publik

Untuk memberikan pedoman dan informasi kepada publik terkait tata kelola dan prosedur layanan Informasi Publik di Lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi maka melalui SK direktur No. 488.3/10074/2014 tanggal 1 Oktober 2014 telah ditetapkan standar pelayanan Informasi Publik yang materinya telah mengacu pada ketentuan dalam PERKI Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

c. Standar Operasional Prosedur (SOP) Terkait Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik

Sebagai panduan langkah-langkah kerja bagi petugas PLID-PPID Pembantu dalam melaksanakan kegiatan ke-PPID-an sehari-harinya telah ditetapkan Standar Operasional Prosedur SOP sbb:

- SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP)
- SOP Pelayanan Permintaan Informasi Publik
- SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik
- SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik
- SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

d. Daftar Informasi Publik (DIP) 2018

Untuk memudahkan proses layanan permintaan/akses dokumen Informasi Publik, PPID pembantu RSJD Dr. RM Soedjarwadi telah menyusun Daftar Informasi Publik (DIP) 2018 yang terdiri dari kategori informasi berkala, informasi serta-merta, dan informasi yang harus tersedia setiap saat (tidak termasuk informasi yang dikecualikan) yang ditetapkan oleh Ketua PPID Pembantu dengan

persetujuan Atasan PPID Pembantu RSJD Dr. RM Soedjarwadi pada tanggal 15 Februari 2018.

e. Kumpulan Regulasi/Peraturan terkait keterbukaan Informasi Publik

PPID Pembantu RSJD Dr RM Soedjarwadi memiliki koleksi dokumen regulasi/peraturan yang lengkap terkait dengan keterbukaan Informasi Publik.

f. Ruang khusus pusat layanan Informasi Publik (desk layanan Informasi Publik)

RSJD Dr. RM Soedjarwadi menyediakan ruangan khusus untuk Pelayanan Informasi Publik (PIP) yaitu Ruang Pusat Layanan Informasi Publik. Ruang tersebut ditempatkan di lobi gedung Rumah Sakit (*public area*) lantai dasar berhadap-hadapan dengan bagian pendaftaran sehingga mudah di akses publik dan didesain menjadi ruangan yang menarik untuk pelayanan publik sehingga memberikan suasana “hangat” bagi para tamu. Ruang Pusat Layanan Informasi Publik RSJD Dr. RM Soedjarwadi ini berfungsi:

- 1) Sebagai meja/*desk* layanan permohonan Informasi Publik satu pintu/terpusat (*front office*)
- 2) Sebagai sarana sosialisasi Informasi Publik dan informasi seputar layanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat

g. Ruang layanan dokumen Informasi Publik (*back Office*)

Dalam Ruang Layanan dokumen Informasi Publik ini, pemohon informasi akan difasilitasi oleh petugas *back office* PPID untuk memperoleh dokumen/informasi yang dibutuhkan baik berbentuk data elektronik/*soft copy* maupun non elektronik/*hardcopy*.

h. Rak Dokumen Informasi Publik

PPID Pembantu RSJD Dr RM Soedjarwadi memiliki Rak khusus yang berfungsi sebagai pusat penyimpanan dokumen-dokumen yang dimiliki Rumah sakit.

i. Papan Pengumuman (media informasi Rumah Sakit)

Berfungsi sebagai media yang memberikan informasi mengenai hak dan kewajiban, tata cara, dan alur permintaan Informasi Publik serta memuat informasi lainnya yang berkaitan dengan progress kegiatan Pelayanan Publik yang dijalankan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

j. Hot Spot Area

PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi menyediakan *hot spot area* untuk memfasilitasi pengunjung rumah sakit mengakses berbagai informasi melalui internet.

k. Portal PPID Pembantu

Portal PPID pembantu terhubung dengan fitur PPID dalam Web Resmi RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dan menjadi data base Informasi Publik seputar Rumah Sakit yang bisa dengan mudah diakses publik.

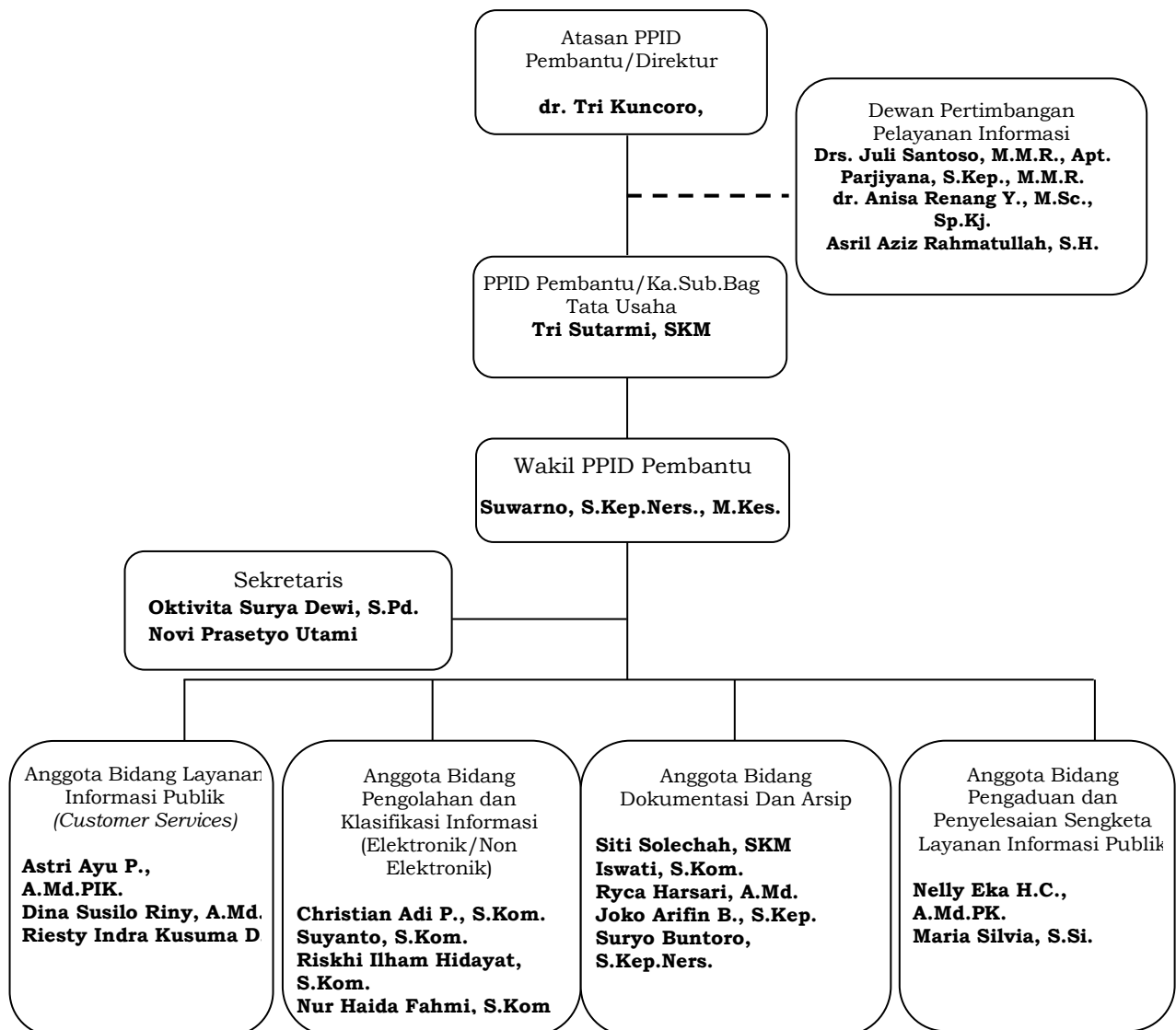
1. Portal Open Data Sujarwadi

Open Data Sujarwadi adalah Portal Data Terpadu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang menyajikan data-data dari seluruh unit kerja di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Open Data Sujarwadi lahir sebagai cita-cita RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk menyediakan satu basis data yang akurat, terbuka, terpusat dan terintergrasi. Open Data Sujarwadi menyediakan data dalam format yang mudah dicari, diakses serta digunakan kembali yang terkoneksi dengan Portal Open Data Jawa Tengah (data.jatengprov.go.id).

2. Kelembagaan & Sumber Daya Manusia

Untuk pelaksanaan/operasional pelayanan Informasi Publik PPID RSJD Dr. RM. Soedjarwadi didukung oleh Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Nomor : 481.6 / 802 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Nomor 800/1618/2017 tentang Pembentukan Struktur Organisasi Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID) Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah) sebagai berikut:

a. Struktur Organisasi



b. Uraian tugas Tim Pelaksana Pejabat Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu

- 1) Atasan PPID Pembantu mempunyai tugas sebagai pengarah administrasi terhadap pelaksanaan/operasional kegiatan penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan Informasi Publik yang dijalankan oleh PPID Pembantu beserta jajaran pengurus dan anggota-anggotanya di lingkungan RSJD Dr. RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.
- 2) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas:
 - a) membantu PPID Utama melaksanakan tanggungjawab, tugas, dan kewenangannya;
 - b) menyampaikan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama dilakukan paling sedikit 6 (enam) bulan sekali atau sesuai kebutuhan;
 - c) melaksanakan kebijakan teknis informasi dan dokumentasi sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya;
 - d) menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan informasi dan dokumentasi bagi pemohon informasi secara cepat, tepat, berkualitas dengan mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima;
 - e) mengumpulkan, mengolah dan mengompilasi bahan dan data lingkup komponen di lingkungan Kementerian Dalam Negeri/Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintahan Daerah masing-masing menjadi bahan Informasi Publik; dan
 - f) menyampaikan laporan pelaksanaan kebijakan teknis dan pelayanan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama secara berkala dan sesuai dengan kebutuhan.
- 3) Wakil PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas membantu PPID Pembantu melaksanakan koordinasi teknis harian.
- 4) Dewan Pertimbangan Pelayanan Informasi mempunyai tugas memberikan pertimbangan kepada PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dalam pengambilan keputusan pemberian Informasi Publik.
- 5) Sekretaris mempunyai tugas membantu PPID Pembantu menyiapkan program kerja, menjadwalkan, dan mengadministrasi agenda-agenda kegiatan yang akan dijalankan oleh Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah selama satu tahun, serta membantu PPID Pembantu menyiapkan laporan tentang pengelolaan informasi yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah untuk disampaikan kepada PPID Utama secara berkala.

- 6) Anggota Bidang Layanan Informasi Publik (Customer Services) mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam menyediakan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah untuk diakses masyarakat yaitu dengan memberikan pelayanan (sesuai jadwal) atas setiap permintaan/permohonan Informasi Publik oleh masyarakat baik secara langsung (melalui meja/desk layanan Informasi Publik) maupun secara tidak langsung (melalui surat, telepon, fax, atau media online).
- 7) Anggota Bidang Pengolahan dan Klasifikasi Informasi (Elektronik/Non Elektronik) mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengklasifikasikan informasi, melakukan verifikasi bahan Informasi Publik yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, dan melakukan inventarisasi informasi yang dikecualikan untuk disampaikan kepada PPID Utama.
- 8) Anggota Bidang Dokumentasi dan Arsip mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungannya.
- 9) Anggota Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Layanan Informasi Publik mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengelola keberatan yang disampaikan pemohon Informasi Publik atas layanan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.

3. Anggaran

Kegiatan Pelayanan Informasi Publik tahun 2018 menggunakan sumber anggaran DPA APBD dan DPA-BLUD dengan rincian realisasi anggaran sbb.:

Tanggal	No Bukti	Kegiatan	Jumlah (Rp)
17 Januari 2018	0133	Biaya Perjalanan Dinas Menyampaikan Laporan Tahunan PPID RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah & Konsultasi tentang Open Data di Diskominfo & Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah tgl 12 Januari 2018	516,500
31 Januari 2018		Workshop Upgrading Pelayanan Informasi Publik (Penyusunan DIP Tahun 2018 dengan Pendekatan Open Data) tanggal 29 Januari 2018	13,722,700
31 Januari 2018		Seminar Strategi Tata Kelola Informasi Publik untuk Meningkatkan Standar Pelayanan Rumah Sakit tanggal 30 Januari 2018	17,245,000
13 Februari 2018	0322	Biaya Perjalanan Dinas PPID Konsultasi DIP & Portal Open Data di KIP & Diskominfo Provinsi Jawa Tengah tgl 09 Februari 2018	1,006,500
21 Februari 2018	0413	Biaya Honorarium Kegiatan Lainnya Biaya Honorarium Kegiatan PPID Review DIP Tahun 2018 dan Informasi yang Dikecualikan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi	3,700,000
21 Februari 2018	0415	Biaya Jasa Publikasi Umum, Biaya Publikasi PPID Pembelian Backdrop "Review DIP Tahun 2018 & Uji Konsekuensi Informasi yang dikecualikan" pada D & R Art Studio	350,000
22 Februari 2018	0437	Biaya Makan Minum Kegiatan, Makanan dan Minuman Kecil Rakor dan Evaluasi PPID Pembantu RSJD DR. RM. Soedjarwadi di Ruang Kedhaton tgl 18 Januari 2018 pada "BU IS" Warung Makan & Lesehan	312,500

22 Februari 2018	0441	Biaya Makan Minum Kegiatan, Makanan dan Minuman Kecil Review Daftar Informasi Publik (DIP) Tahun 2018 di Ruang Ganesha tgl 23 Januari 2018	675,000
22 Februari 2018	0446	Biaya Makan Minum Kegiatan, Makanan dan Minuman Kecil Rakor Persiapan Workshop & Seminar PPID di Ruang Kedhaton tgl 26 Januari 2018	375,000
02 Maret 2018	0535	Biaya Penggandaan Biaya penggandaan PPID fotocopy workshop PPID pada Djaya Fotocopy	817,250
06 Maret 2018	0560	Biaya Makan Minum Kegiatan, Biaya Makan Kegiatan PPID Review DIP Tahun 2018 dan Informasi Yang Dikecualian di Ruang Kedhaton tgl 12 Februari 2018	773,000
27 Maret 2018	0765	Biaya Penggandaan PPID fotocopy, jilid set cover warna dan scan data pada Djaya Fotocopy	370,000
25 April 2018	1010	Biaya sewa Drone untuk dokumentasi apel pagi pada BDRONE.ID Jasa Sewa Drone	2,000,000
21 Juni 2018	1405	Biaya sewa Drone untuk dokumentasi apel pagi pada BDRONE.ID Jasa Sewa Drone	2,500,000
11 Juli 2018	1565	Biaya Perjalanan Dinas Menghadiri Uji Konsekuensi PPID Utama Provinsi Jawa Tengah tgl 4 Juli 2018	517,790
11 Juli 2018	1566	Biaya Perjalanan Dinas Menghadiri Uji Konsekuensi PPID Utama Provinsi Jawa Tengah tgl 4 Juli 2018	506,500
23 Agustus 2018	1938	Biaya sewa Drone untuk dokumentasi kegiatan MT pada BDRONE.ID Jasa Sewa Drone	2,500,000
27 Agustus 2018	1977	Biaya Perjalanan Dinas Mengikuti Bintek Penguatan Kelembagaan PPID "Peningkatan kualitas Standar Pelayanan PPID" tgl 23-24 Agustus 2018	600,000
27 Agustus 2018	1978	Biaya Perjalanan Dinas Mengikuti Bintek Penguatan Kelembagaan PPID "Peningkatan kualitas Standar Pelayanan PPID" tgl 23-24 Agustus 2018	800,000
31 Agustus 2018	2024	Biaya Publikasi, biaya publikasi umum Cetak Leaflet "PENDAFTARAN ONLINE" pada CV. Asa Bersama	700,000

17 September 2018	2135	Biaya Makan Minum Kegiatan, Makan Siang/Malam Rakor PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi di Ruang Demokrasi tgl 30 Juli 2018	840,000
9 Oktober 2018	2350	Belanja Modal Peralatan dan Mesin Alat Tulis Kantor dan Rumah Tangga, pembuatan aplikasi pendaftaran online pada CV Asta Technology Enterprise	160,000,000
9 Oktober 2018	2365	Biaya Makan Minum Kegiatan, Makan Siang/Malam Rakor PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi di Ruang Kedhaton tgl 18 September 2018	877,500
31 Oktober 2018	2587	Biaya Honorarium Kegiatan Lainnya Biaya Honor Narasumber Workshop Single Data System Sektor Kesehatan RSUD/RSJD Provinsi Jawa Tengah tgl 2 Oktober 2018	1,500,000
31 Oktober 2018	2588	Biaya Honorarium Kegiatan Lainnya Biaya Honor Narasumber Workshop Single Data System Sektor Kesehatan RSUD/RSJD Provinsi Jawa Tengah tgl 2 Oktober 2018	2,250,000
12 November 2018	2686	Biaya sewa clip-on 4 buah, kegiatan PPID pada BDRONE.ID Jasa Sewa Drone	400,000
12 November 2018	2688	Biaya Publikasi, biaya publikasi umum Pembuatan Banner "PEMERINGKATAN BADAN PUBLIK TAHUN 2018" pada D&R Art Studio	400,000
12 November 2018	2689	Biaya Publikasi, biaya publikasi umum CETAK POTO (1 paket), Kegiatan Workshop Single Data System pada PELANGI Photo	500,000
29 November 2018	2841	Biaya Perjalanan Dinas PPID dan Biaya Akomodasi Mengikuti Uji Publik di Hadapan Tim Panelistgl 21 November 2018	659,860
12 Desember 2018	2994	Biaya Perjalanan Dinas dan Biaya Akomodasi Menghadiri Rapat Evaluasi Kegiatan Kehumasan tgl 10-11 Desember 2018	1,650,000
21 Desember 2018	3188	Biaya Perjalanan Dinas dan Biaya Akomodasi Menghadiri Focus Group Discussion "Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Media Sosial, SKPD dan BUMD di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah" tgl 21 Desember 2018	597,280
		Jumlah dipindahkan	219,662,380

C. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI 2018

1. Saluran Layanan Informasi Publik

- a. Datang Langsung: Menemui Petugas Pelayanan Informasi Publik di ruang Pusat Layanan Informasi Publik
- b. Surat: dialamatkan kepada Pejabat pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, Jl. Pandanaran Km. 02 Klaten 57425
- c. Telepon: 0272-321435 dan Fax : 0272-321418
- d. Email: soedjarwadi@jatengprov.go.id
- e. Website: rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id,
- f. Media Sosial
Facebook - RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah
Twitter - @RSJSoedjarwadi
Instagram - @Rsjd Soedjarwadi
- g. Aplikasi permohonan informasi elektronik dan keberatan pada portal PPID Pembantu: ppid.rsjd-sujarwadi.com

2. Rincian Pelayanan Informasi Publik

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi selama tahun 2018 menerima 28 permohonan informasi dengan rincian sebagai berikut:

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu Pemenuhan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi Dikabulkan		Jumlah Permohonan Informasi yang Ditolak	
				Seluruhnya	Sebagian	Jumlah	alasan
1	Januari	2	10-30 menit	2	-	-	-
2	Februari	1	10-30 menit	1	-	-	-
3	Maret	5	10-30 menit	5	-	-	-
4	April	2	10-30 menit	2	-	-	-
5	Mei	3	10-30 menit	3	-	-	-
6	Juni	2	10-30 menit	2	-	-	-
7	Juli	2	10-30 menit	2	-	-	-
8	Agustus	2	10-30 menit	2	-	-	-
9	September	2	10-30 menit	2	-	-	-
10	Oktober	3	10-30 menit	3	-	-	-
11	November	2	10-30 menit	2	-	-	-
12	Desember	2	10-30 menit	2	-	-	-
Jumlah		28	-	28	-	-	-

3. Inovasi Layanan Informasi Publik dan Pendukung Pelayanan Publik

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan Informasi Publik dikembangkan beberapa inovasi layanan Informasi Publik sebagai berikut:

- a. Web Resmi RS (<http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>)

Merupakan web Resmi Rumah Sakit yang menampilkan profil organisasi, profil layanan, dinamika kegiatan perumahsakit dan laporan kinerja.

b. Sujarwadi TV

Layanan informasi melalui media Sujarwadi TV berbasis teknologi TV kabel yang di dalamnya berisi channel-channel yang menampilkan informasi seputar layanan rumah sakit, pesan-pesan promosi kesehatan, dan ke-PPID-an. Display Sujarwadi TV ini bisa disaksikan/dinikmati pengunjung Rumah sakit di area-area pelayanan rawat jalan, rawat inap dan pelayanan penunjang.

c. Open Data Sujarwadi

Adalah Portal Data Terpadu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang menyajikan data-data dari seluruh unit kerja di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Open Data Sujarwadi lahir sebagai cita-cita RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk menyediakan satu basis data yang akurat, terbuka, terpusat dan terintergrasi. Open Data Sujarwadi menyediakan data dalam format yang mudah dicari, diakses serta digunakan kembali, dengan harapan publik/masyarakat pengguna portal data dapat memanfaatkan data yang telah tersedia serta menciptakan inovasi dan peran serta dalam membangun RSJD Dr. RM. Soedjarwadi menjadi lebih baik. Harapannya, Open Data Sujarwadi dapat menjadi portal data terpadu yang akurat, mutakhir, terbuka, terintegrasi, lengkap, akuntabel, dinamis, handal, valid, mudah diakses dan berkelanjutan serta dapat menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Selain itu juga dapat memenuhi hak publik sebagai bentuk penerapan e-government dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel. Sesuai dengan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik maka seluruh dataset/kumpulan data yang disajikan dalam Portal Data data dikategorikan sebagai domain publik sehingga data yang tersaji tidak diperkenankan mengandung informasi yang mengandung rahasia negara, rahasia pribadi atau hal-hal lainnya yang telah diatur dalam UU tersebut.

d. Aplikasi SiAP

Soedjarwadi Nginceng Antrian Poli (SiAP) merupakan aplikasi yang dipersembahkan bagi pengunjung/pasien rawat jalan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk dapat memantau nomor antrian periksa dimanapun pasien berada.

e. Informasi TT kosong

Merupakan informasi jumlah tempat tidur (TT) yang kosong di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang disajikan secara realtime, masyarakat dapat mengakses melalui website RS <http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>

f. Informasi Tarif Pelayanan

Merupakan informasi tarif pelayanan yang berlaku di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, masyarakat dapat mengakses melalui website RS <http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>

g. E-partisipasi Sujarwadi

E-Partisipasi Sujarwadi merupakan aplikasi pelayanan publik yang memberi hak akses publik tentang Perencanaan Program dan Anggaran, Realisasi Anggaran Real Time dan peran serta aktif masyarakat yang dapat diakses melalui: <http://partisipasi.rsjd-sujarwadi.com/main>

h. TOS (Toko OnLine Sujarwadi)

Merupakan aplikasi Toko Online berbasis mobile untuk memudahkan masyarakat mengakses dan membeli produk-produk hasil Karya Rehabilitant. Dapat diunduh di :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rsjdsujarwadi.tos&hl=in>

j. Pendaftaran Online (RSJDS online)

Merupakan aplikasi pelayanan publik untuk memudahkan masyarakat dalam proses pendaftaran pelayanan kesehatan di Rumah Sakit melalui aplikasi berbasis gadget/mobile dapat diunduh di <https://play.google.com/store/apps/details?id=rsjds.online>

k. DGJA (Deteksi Dini Gangguan Jiwa Anak)

Merupakan aplikasi untuk memudahkan para orang tua melakukan deteksi dini gangguan jiwa pada anak dapat diunduh melalui: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dunialogic.dgja>

l. WBS (Whistle Blowing System)

Merupakan aplikasi tentang pelayanan pengaduan masyarakat yang setidaknya memuat; kerahasiaan pelapor, laporan tindak lanjut, hak akses pelapor dan terintegrasi dengan Laportub atau sejenisnya. <http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/wbs/>

m. Rekrutment Pegawai Online

Merupakan aplikasi berbasis online untuk memudahkan proses rekrutmen/pengadaan pegawai BLUD baru.

n. Tracking IGD

Merupakan aplikasi pelayanan publik dalam bentuk panel pada layar monitor di ruang tunggu IGD yang menampilkan status pemeriksaan pasien antrian di IGD sehingga pasien/keluarga pasien bisa mengetahui status pemeriksaannya tanpa harus bertanya kepada petugas.

o. Hotline Service Pengaduan

Merupakan fasilitas pelayanan publik berupa akses/saluran pengaduan masyarakat melalui berbagai kanal (SMS Direktur, SMS Pengaduan, FB, Twitter, Web, LaportubOnline, SMS Gub)

p. Media Sosial

Facebook <https://www.facebook.com/RSJSoedjarwadi/>

Twitter <https://twitter.com/RSJSoedjarwadi>

Instagram <https://www.instagram.com/rsjdsoedjarwadi/>

Youtube

https://www.youtube.com/results?search_query=rsjd+dr+rm+soedjarwadi

q. Aplikasi Form Permohonan Informasi dan keberatan Online

Merupakan aplikasi/tool yang dapat menerima permohonan informasi dan pengajuan Keberatan secara online, melalui

<http://ppid.rsjd-sujarwadi.com/informasi publik/Dashboard/permohonan> dan

<http://ppid.rsjd-sujarwadi.com/informasi publik/Dashboard/keberatan>

D. KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Data permohonan keberatan dan Sengketa Pelayanan Informasi Publik di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah selama tahun 2018 adalah sebagai berikut:

No.	Bulan	Jml Keberatan yang Diterima	Tanggapan atas Keberatan oleh BP	Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke KI	Hasil Mediasi dan/atau Keputusan Ajudikasi KI	Jumlah Gugatan yang Diajukan ke Pengadilan	Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya oleh BP
1	Januari	-	-	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-	-	-
4	April	-	-	-	-	-	-
5	Mei	-	-	-	-	-	-
6	Juni	-	-	-	-	-	-
7	Juli	-	-	-	-	-	-
8	Agustus	-	-	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	-	-	-
11	November	-	-	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-	-	-
Jumlah		-	-	-	-	-	-

Selama Tahun 2018 tidak ada keberatan atas pelayanan Informasi Publik yang diterima oleh RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

E. KENDALA/PERMASALAHAN DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK 2018

Dalam pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik selama tahun 2018, beberapa kendala yang dihadapi baik internal maupun eksternal antara lain:

1. Kendala Internal
 - Berkurangnya 2 orang Tenaga IT programmer yang sudah lama berkecimpung dalam pengembangan Web/portal PPID menyebabkan perlu proses transisi pemahaman ke PPIDan terhadap 2 orang tenaga IT yang baru
 - Pemahaman terhadap ke-PPID-an dan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di kalangan civitas hospitalia masih kurang *mature*.
 - Upaya redesain pusat layanan informasi di tahun 2018 terkendala proses pengadaan sarana pendukung berupa komputer dan smart TV yang baru bisa terealisasi di akhir Tahun
2. Kendala Eksternal
 - Pemahaman masyarakat tentang PPID masih rendah
 - Kesadaran dan animo masyarakat (selain mahasiswa) untuk memperoleh layanan Informasi Publik masih rendah.

F. RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam rangka senantiasa memperbaiki pelayanan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi disusun rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan pada tahun 2019:

1. Mengirim tenaga IT dalam kegiatan rakor/sosialisasi/bintek terkait ke-PPID-an dan keterbukaan informasi publik.
2. Terus melaksanakan internalisasi ke-PPID-an dan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik terhadap pegawai dalam berbagai kegiatan rumah sakit (Workshop, Seminar, Apel Pagi dan kegiatan lain).
3. Melakukan sosialisasi dan edukasi tentang ke-PPID-an dan keterbukaan Informasi Publik secara sistematis melalui berbagai media elektronik maupun non-eletronik (web, media sosial, sujarwadi TV, leaflet, banner, dll.) dalam upaya meningkatkan kesadaran dan animo masyarakat (di luar mahasiswa), untuk mengakses Informasi Publik.
4. Merealisasikan rencana redesain Pusat Layanan Informasi Publik.

Klaten, 14 Januari 2019

Mengetahui
Direktur/Atasan PPID Pembantu
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Provinsi Jawa Tengah

PPID Pembantu
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Provinsi Jawa Tengah




Tri Sutarmi, SKM
NIP. 198105042006042010