



RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI  
PROVINSI JAWA TENGAH

*Jateng*  
gayeng



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2019



Management  
System  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
www.rsud.com  
ID: 2110602019

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH**  
**2019**

**A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI  
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH**

**1. Komitmen**

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berkomitmen melaksanakan keterbukaan Informasi Publik didasarkan pada kesadaran untuk mewujudkan *Good & Clean Government* (GCG) yang merupakan prasyarat terwujudnya reformasi birokrasi di Indonesia.

Dengan mengimplementasikan keterbukaan Informasi Publik secara konsisten sesuai amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berharap dapat menciptakan tata kelola pemerintah yang baik (*Good Governance*) yaitu pemerintahan yang transparan, akuntabel dan mendorong partisipasi publik dalam proses perumusan kebijakan dan program-program yang dijalankan oleh rumah sakit.

**2. Upaya**

Upaya untuk mewujudkan keterbukaan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi adalah dengan membangun Sistem Pengelolaan Dokumen dan Informasi Publik yang tertata dengan baik melalui pembentukan kelembagaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang profesional dan bermutu.

Upaya peningkatan kualitas keterbukaan Informasi Publik di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dilakukan secara komprehensif dan berkelanjutan (*Continous Improvement*) mencakup aspek-aspek:

- kelembagaan,
- anggaran
- pelayanan permintaan dan keberatan Informasi Publik
- penguasaan/penyimpanan Informasi Publik, dan
- penyampaian Informasi Publik baik melalui media digital maupun non digital.

Berbagai inovasi layanan Informasi Publik berbasis IT juga terus dikembangkan untuk mencapai kualitas pelayanan Informasi Publik yang terbaik, sekaligus mendukung upaya mewujudkan pelayanan publik prima (*service excelent*) kepada masyarakat pengguna/penerima layanan kesehatan di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

Selain itu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi juga mendukung penuh program Satu Data yang dikembangkan oleh pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang diwujudkan dengan:

- berkontribusi aktif dalam pengembangan aplikasi *Single Data System (SDS)* di Jateng

- berkontribusi aktif mensupply *data sheet* dengan format data terbuka (*Open Data*) pada portal *data.jatengprov.go.id*, disamping juga mengembangkan Portal Open Data Sujarwadi yang terkoneksi dengan portal *data.jatengprov.go.id*.

PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi juga selalu berupaya membangun kerja sama, koordinasi dan kolaborasi yang baik dengan segenap *stake holder* keterbukaan Informasi Publik di Jawa Tengah, baik dengan PPID Utama, Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah (Kiproprov Jateng), dengan sesama PPID Pembantu di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, dengan PPID Utama Kabupaten/Kota, akademisi, LSM, wartawan dan kalangan masyarakat lainnya yang *concern* dengan keterbukaan informasi publik.

## **B. GAMBARAN RINCIAN PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2019**

### **1. Sarana dan Prasarana Pendukung**

#### **a. Maklumat Pelayanan Informasi Publik**

Melalui SK Direktur Nomor : 488.3/10075/2014 tanggal 01 Oktober 2014 telah ditetapkan Maklumat Pelayanan Informasi publik yaitu pernyataan ikrar atau janji segenap elemen PPID pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk melaksanakan keterbukaan Informasi Publik dengan cara memberikan pelayanan Informasi Publik yang terbaik bagi masyarakat sesuai dengan standar layanan Informasi Publik yang telah ditetapkan.

#### **b. Standar Pelayanan Informasi Publik**

Untuk memberikan pedoman dalam pelaksanaan tata kelola layanan Informasi Publik di Lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi maka melalui SK direktur No. 488.3/10074/2014 tanggal 1 Oktober 2014 telah ditetapkan standar pelayanan Informasi Publik yang materi muatannya telah mengacu pada ketentuan dalam PERKI Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

#### **c. Standar Operasional Prosedur (SOP) Terkait Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik**

Sebagai panduan langkah-langkah kerja bagi petugas PLID-PPID Pembantu dalam melaksanakan kegiatan ke-PPID-an sehari-harinya telah ditetapkan Standar Operasional Prosedur SOP sbb:

- SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP)
- SOP Pelayanan Permintaan Informasi Publik
- SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik
- SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik
- SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

#### **d. Daftar Informasi Publik (DIP)**

Untuk memudahkan proses layanan permintaan/akses dokumen Informasi Publik, PPID pembantu RSJD Dr. RM Soedjarwadi telah menyusun Daftar Informasi Publik (DIP) 2019 yang terdiri dari

kategori informasi berkala, informasi serta-merta, dan informasi yang harus tersedia setiap saat (tidak termasuk informasi yang dikecualikan) yang ditetapkan oleh Ketua PPID Pembantu dengan persetujuan Atasan PPID Pembantu RSJD Dr. RM Soedjarwadi.

Kegiatan Penyusunan DIP 2019 dan Uji konsekuensi Informasi dikecualikan di internal PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dilaksanakan pada tanggal 14 Maret 2019 dengan menghadirkan narasumber ahli Ketua Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah (Bapak Drs. Sosiawan), dan Kasi Pelayanan Data dan Informasi Diskominfo Prov. Jateng/PPID Utama (Bapak Sudjad, S.H.).

**e. Kumpulan Regulasi/Peraturan terkait keterbukaan Informasi Publik**

PPID Pembantu RSJD Dr. RM, Soedjarwadi memiliki koleksi dokumen regulasi/peraturan yang lengkap terkait dengan keterbukaan Informasi Publik.

**f. Ruang khusus pusat layanan Informasi Publik (desk layanan Informasi Publik)**

RSJD Dr. RM Soedjarwadi menyediakan ruangan khusus untuk Pelayanan Informasi Publik (PIP) yaitu Ruang Pusat Layanan Informasi Publik. Ruang tersebut ditempatkan di lobi gedung Rumah Sakit (*public area*) lantai dasar berdekatan dengan pintu masuk pengunjung dan bagian pendaftaran sehingga mudah di akses publik dan didesain menjadi ruangan dengan dinding kaca transparan yang terlihat modern sehingga memberikan suasana ‘terbuka’ dan ‘hangat’ bagi para tamu.

Ruang Pusat Layanan Informasi Publik RSJD Dr. RM Soedjarwadi ini berfungsi:

- 1) Sebagai meja/*desk* layanan permohonan Informasi Publik satu pintu/terpusat (*front office*)
- 2) Sebagai sarana sosialisasi Informasi Publik dan informasi seputar layanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat.

**g. Ruang layanan dokumen Informasi Publik (*back Office*)**

Dalam Ruang Layanan dokumen Informasi Publik ini, pemohon informasi akan difasilitasi oleh petugas *back office* PPID untuk memperoleh dokumen/informasi yang dibutuhkan baik berbentuk data elektronik/*softcopy* maupun non elektronik/*hardcopy*.

Dengan desain ruangan yang nyaman pemohon informasi bisa menunggu proses pemenuhan dokumen atau informasi publik yang diminta di ruangan ini.

**h. Rak Dokumen Informasi Publik**

PPID Pembantu RSJD Dr RM Soedjarwadi memiliki Rak khusus yang berfungsi sebagai pusat penyimpanan dokumen-dokumen berisi informasi publik yang dimiliki Rumah sakit.

**i. Papan Pengumuman dan Banner (sebagai media informasi Rumah Sakit)**

Berfungsi sebagai media yang memberikan informasi mengenai hak dan kewajiban, tata cara, dan alur permintaan Informasi Publik serta memuat informasi lainnya yang berkaitan dengan progress kegiatan Pelayanan Publik yang dijalankan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

**j. Hot Spot Area**

PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi menyediakan hot spot area untuk memfasilitasi pengunjung rumah sakit mengakses berbagai informasi melalui internet.

**k. Web site Resmi Rumah Sakit**

Merupakan Web Utama Rumah Sakit yang menampilkan fitur-fitur seputar profil organisasi Rumah sakit, event-event dan informasi seputar layanan kesehatan sesuai Tupoksi (*core business*) Rumah Sakit.

**l. Portal PPID Pembantu**

Portal PPID Pembantu terhubung dengan fitur PPID dalam Web Resmi RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dan menjadi data base Informasi Publik seputar Rumah Sakit yang bisa dengan mudah diakses publik.

**m. Portal Open Data Sujarwadi**

Open Data Sujarwadi adalah Portal Data Terpadu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang menyajikan data-data dari seluruh unit kerja di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Open Data Sujarwadi lahir sebagai cita-cita RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk menyediakan satu basis data yang akurat, terbuka, terpusat dan terintergrasi. Open Data Sujarwadi menyediakan data dalam format yang mudah dicari, diakses serta digunakan kembali yang terkoneksi dengan Portal Open Data Jawa Tengah (*data.jatengprov.go.id*).

**n. Media Sosial**

Facebook <https://www.facebook.com/RSJSoedjarwadi/>

Twitter <https://twitter.com/RSJSoedjarwadi>

Instagram <https://www.instagram.com/rsjsoedjarwadi/>

Youtube

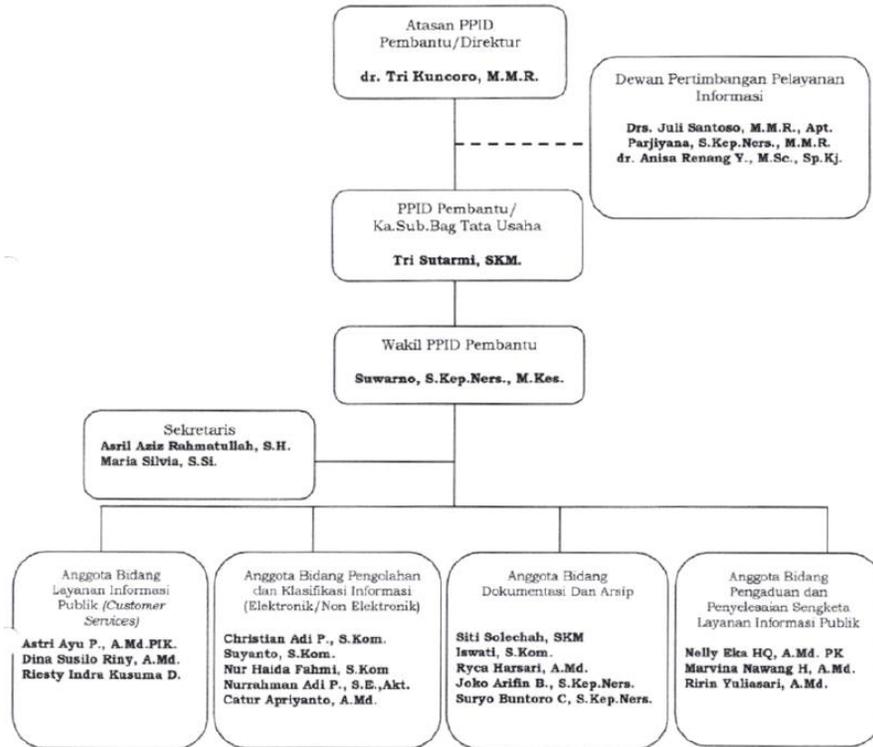
<https://www.youtube.com/channel/UCTIVIN9r1eBVwTGANo7xEyQ>

**2. Kelembagaan & Sumber Daya Manusia**

Untuk pelaksanaan/operasional pelayanan Informasi Publik PPID RSJD Dr. RM. Soedjarwadi didukung oleh Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Nomor : 481.6 / 2019 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Nomor 481.6 / 802 Tahun 2018 tentang Penetapan Struktur Organisasi Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID) Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi

(PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah sebagai berikut:

**a. Struktur Organisasi**



**b. Uraian tugas Tim Pelaksana Pejabat Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu**

- 1) Atasan PPID Pembantu mempunyai tugas sebagai pengarah administrasi terhadap pelaksanaan/operasional kegiatan penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan Informasi Publik yang dijalankan oleh PPID Pembantu beserta jajaran pengurus dan anggota-anggotanya di lingkungan RSJD Dr. RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.
- 2) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas:
  - a) membantu PPID Utama melaksanakan tanggung jawab, tugas, dan kewenangannya;
  - b) menyampaikan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama dilakukan paling sedikit 6 (enam) bulan sekali atau sesuai kebutuhan;
  - c) melaksanakan kebijakan teknis informasi dan dokumentasi sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya;
  - d) menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan informasi dan dokumentasi bagi pemohon informasi secara cepat, tepat, berkualitas dengan mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima;
  - e) mengumpulkan, mengolah dan mengompilasi bahan dan data lingkup komponen di lingkungan Kementerian Dalam

Negeri/Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintahan Daerah masing-masing menjadi bahan Informasi Publik; dan

- f) menyampaikan laporan pelaksanaan kebijakan teknis dan pelayanan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama secara berkala dan sesuai dengan kebutuhan.
- 3) Wakil PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas membantu PPID Pembantu melaksanakan koordinasi teknis harian.
- 4) Dewan Pertimbangan Pelayanan Informasi mempunyai tugas memberikan pertimbangan kepada PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dalam pengambilan keputusan pemberian Informasi Publik.
- 5) Sekretaris mempunyai tugas membantu PPID Pembantu menyiapkan program kerja, menjadwalkan, dan mengadministrasi agenda-agenda kegiatan yang akan dijalankan oleh Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah selama satu tahun, serta membantu PPID Pembantu menyiapkan laporan tentang pengelolaan informasi yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah untuk disampaikan kepada PPID Utama secara berkala.
- 6) Anggota Bidang Layanan Informasi Publik (*Customer Services*) mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam menyediakan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah untuk diakses masyarakat yaitu dengan memberikan pelayanan (sesuai jadwal) atas setiap permintaan/permohonan Informasi Publik oleh masyarakat baik secara langsung (melalui meja/desk layanan Informasi Publik) maupun secara tidak langsung (melalui surat, telepon, fax, atau media online).
- 7) Anggota Bidang Pengolahan dan Klasifikasi Informasi (Elektronik/Non Elektronik) mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengklasifikasikan informasi, melakukan verifikasi bahan Informasi Publik yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, dan melakukan inventarisasi informasi yang dikecualikan untuk disampaikan kepada PPID Utama.
- 8) Anggota Bidang Dokumentasi dan Arsip mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungannya.
- 9) Anggota Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Layanan Informasi Publik mempunyai tugas membantu PPID Pembantu dalam mengelola keberatan yang disampaikan pemohon Informasi Publik atas layanan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.

### 3. Anggaran

Program/Kegiatan yang dilaksanakan dalam rangka mendukung penyelenggaraan keterbukaan informasi publik dan pelayanan Informasi Publik tahun 2019 menggunakan sumber anggaran DPA-APBD dan DPA-BLUD dengan rincian realisasi anggaran sbb:

No	Nama Program/Kegiatan	Volume Kegiatan	Jumlah Realisasi Anggaran (Rp)	Sumber Anggaran
1	Rapat Koordinasi dan Evaluasi Tim Pelaksana PPID Pembantu	10	4.200.000	BLUD
2	Pengiriman delegasi / perwakilan dalam rakor/ sosialisasi terkait keterbukaan informasi publik yang diselenggarakan PPID Utama / Dinas terkait/ Pihak luar	25	15.000.000	BLUD
3	Cetak, penjilidan, dan penggandaan dokumen PPID	1	5.000.000	BLUD
4	Pembuatan banner, buku profil PPID, stiker media sosialisasi dan edukasi keterbukaan informasi publik dan pelayanan public	1	15.000.000	BLUD/APBD
5	Klasifikasi informasi publik dan uji konsekuensi (menghadirkan KIP Jateng dan PPID Utama)	1	7.500.000	BLUD
6	Pengembangan desain web (Web RS, Portal PPID Pembantu, Portal Open Data)	2	1.000.000	BLUD
7	Pengadaan sarana dan prasarana dan pengembangan aplikasi IT yang mendukung inovasi pelayanan publik dan keterbukaan informasi public	1	20.000.000	BLUD
8	Redesain/ pengembangan ruang pusat pelayanan informasi public	1	80.000000	BLUD
9	Penyelenggaraan kegiatan promosi dan pemberdayaan masyarakat	1	400.000.000	APBD
10	Pengadaan peralatan dan mesin BLUD : Scanner dan Komputer	1	77.500.000	BLUD

	Server			
11	Pengadaan furniture ruang informasi publik	1	23.045.000	BLUD
12	Pengembangan ruang pendaftaran	1	198.521.000	BLUD
	JUMLAH		846.766.000	

### C. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI 2019

#### 1. Saluran Layanan Informasi Publik

- o. Datang Langsung: Pemohon informasi menemui Petugas Pelayanan Informasi Publik di ruang Pusat Layanan Informasi Publik
- p. Permohonan informasi melalui Surat : dialamatkan kepada Pejabat pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, Jl. Pandanaran Km. 02 Klaten 57425
- q. Telepon: 0272-321435 dan Fax : 0272-321418
- r. Email: soedjarwadi@jatengprov.go.id
- s. Website: <https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>
- t. Aplikasi surat permohonan informasi elektronik pada portal PPID Pembantu: <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>

#### 2. Rincian Pelayanan Informasi Publik

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi selama tahun 2019 menerima 31 permohonan informasi dengan rincian sebagai berikut:

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu Pemenuhan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi Dikabulkan		Jumlah Permohonan Informasi yang Ditolak	
				Seluruhnya	Sebagian	Jumlah	Alasan
1	Januari	2	1 hari	2	-	-	-
2	Februari	2	1 hari	2	-	-	-
3	Maret	3	1 hari	3	-	-	-
4	April	2	1 hari	2	-	-	-
5	Mei	3	1 hari	3	-	-	-
6	Juni	2	1 hari	2	-	-	-
7	Juli	2	1-3 hari	2	-	-	-
8	Agustus	3	1 hari	3	-	-	-
9	September	5	1-2 hari	5	-	-	-
10	Oktober	2	1 hari	2	-	-	-
11	November	2	1 hari	2	-	-	-
12	Desember	3	1 hari	3	-	-	-
<b>Jumlah</b>		<b>31</b>		<b>31</b>	-	-	-

#### 3. Inovasi Layanan Informasi Publik

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan Informasi Publik dikembangkan beberapa inovasi layanan Informasi Publik berbasis IT sebagai berikut:

- a. Web Resmi RS (<https://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>)

Merupakan web Resmi Rumah Sakit yang menampilkan profil organisasi, profil layanan, dinamika kegiatan perumah sakitan dan laporan kinerja.

- b. Sujarwadi TV  
Layanan informasi melalui media Sujarwadi TV berbasis teknologi TV kabel yang di dalamnya berisi channel-channel yang menampilkan informasi seputar layanan rumah sakit, pesan-pesan promosi kesehatan, dan ke-PPID-an. Display Sujarwadi TV ini bisa disaksikan/dinikmati pengunjung Rumah sakit di area-area pelayanan rawat jalan, rawat inap dan pelayanan penunjang.
- c. Open Data Sujarwadi  
Adalah Portal Data Terpadu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang menyajikan data-data dari seluruh unit kerja di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Open Data Sujarwadi lahir sebagai cita-cita RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk menyediakan satu basis data yang akurat, terbuka, terpusat dan terintergrasi. Open Data Sujarwadi menyediakan data dalam format yang mudah dicari, diakses serta digunakan kembali, dengan harapan publik/masyarakat pengguna portal data dapat memanfaatkan data yang telah tersedia serta menciptakan inovasi dan peran serta dalam membangun RSJD Dr. RM. Soedjarwadi menjadi lebih baik.  
Harapannya, Open Data Sujarwadi dapat menjadi portal data terpadu yang akurat, mutakhir, terbuka, terintegrasi, lengkap, akuntabel, dinamis, handal, valid, mudah diakses dan berkelanjutan serta dapat menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Selain itu juga dapat memenuhi hak publik sebagai bentuk penerapan e-government dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel. Sesuai dengan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik maka seluruh dataset/kumpulan data yang disajikan dalam Portal Data data dikategorikan sebagai domain publik sehingga data yang tersaji tidak diperkenankan mengandung informasi yang mengandung rahasia negara, rahasia pribadi atau hal-hal lainnya yang telah diatur dalam UU tersebut.
- d. Aplikasi SiAP  
Soedjarwadi Nginceng Antrian Poli (SiAP) merupakan aplikasi yang dipersembahkan bagi pengunjung/pasien rawat jalan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk dapat memantau nomor antrian periksa dimanapun pasien berada.
- e. Informasi TT kosong  
Merupakan informasi jumlah tempat tidur (TT) yang kosong di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang disajikan secara realtime, masyarakat dapat mengakses melalui website RS <http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>
- f. Informasi Tarif Pelayanan  
Merupakan informasi tarif pelayanan yang berlaku di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, masyarakat dapat mengakses melalui website RS <http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/>
- g. E-partisipasi Sujarwadi  
E-Partisipasi Sujarwadi merupakan aplikasi pelayanan publik yang memberi hak akses publik tentang Perencanaan Program dan Anggaran, Realisasi Anggaran Real Time dan peran serta aktif masyarakat yang dapat diakses melalui: <http://partisipasi.rsjd-sujarwadi.com/>

- h. TOS (Toko OnLine Sujarwadi)  
Merupakan aplikasi Toko Online berbasis mobile untuk memudahkan masyarakat mengakses dan membeli produk-produk hasil Karya Rehabilitant. Dapat diunduh di :  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rsjdsujarwadi.tos&hl=in>
- i. Pendaftaran Online (RSJDS online)  
Merupakan aplikasi pelayanan publik untuk memudahkan masyarakat dalam proses pendaftaran pelayanan kesehatan di Rumah Sakit melalui aplikasi berbasis gadget/mobile dapat diunduh di <https://play.google.com/store/apps/details?id=rsjds.online>
- j. DGJA (Deteksi Dini Gangguan Jiwa Anak)  
Merupakan aplikasi untuk memudahkan para orang tua melakukan deteksi dini gangguan jiwa pada anak dapat diunduh melalui:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dunialogic.dgja>
- k. WBS (Whistle Blowing System)  
Merupakan aplikasi tentang pelayanan pengaduan masyarakat yang setidaknya memuat; kerahasiaan pelapor, laporan tindak lanjut, hak akses pelapor dan terintegrasi dengan Laporan Gub atau sejenisnya.  
<http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/wbs/>
- l. Rekrutment Pegawai Online  
Merupakan aplikasi berbasis online untuk memudahkan proses rekrutmen/pengadaan pegawai BLUD baru.
- m. Tracking IGD  
Merupakan aplikasi pelayanan publik dalam bentuk panel pada layar monitor di ruang tunggu IGD yang menampilkan status pemeriksaan pasien antrian di IGD sehingga pasien/keluarga pasien bisa mengetahui status pemeriksaannya tanpa harus bertanya kepada petugas.
- n. Hotline Service Pengaduan  
Merupakan fasilitas pelayanan publik berupa akses/saluran pengaduan masyarakat melalui berbagai kanal (SMS Direktur, SMS Pengaduan, FB, Twitter, Web, LaporanGubOnline, SMS Gub)
- o. Media Sosial  
Facebook <https://www.facebook.com/RSJSoedjarwadi/>  
Twitter <https://twitter.com/RSJSoedjarwadi>  
Instagram <https://www.instagram.com/rsjdsoedjarwadi/>  
Youtube  
<https://www.youtube.com/channel/UCTIVIN9r1eBVwTGANo7xEyQ>
- p. Aplikasi Form Permohonan Informasi dan Keberatan Online  
Merupakan aplikasi/tool yang dapat menerima permohonan informasi dan pengajuan Keberatan secara online, melalui [http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/Permohonan Informasi](http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/Permohonan%20Informasi) dan <http://ppid.rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/Keberataninformasi>.
- q. TV Display Touchscreen Anjungan Informasi Mandiri  
Merupakan aplikasi layanan informasi Mandiri dimana masyarakat pengunjung Rumah sakit dapat mengakses informasi seputar Rumah sakit dengan tinggal menyentuh dan klik layar touchscreen pada TV display yang berisi menu-menu informasi publik sesuai kebutuhan. TV display ini terpasang di depan pintu masuk rumah sakit yang mudah diakses publik.

- r. Simon Kuda (Sistem Informasi Monitoring Kunjungan dan Pendapatan)  
Merupakan sistem informasi yang memungkinkan masyarakat untuk dapat memantau kunjungan dan pendapatan Rumah Sakit secara aktual atau *real time*.
- s. Singa Baja (Sistem Pengadaan Barang dan Jasa)  
Merupakan sistem informasi yang memungkinkan masyarakat untuk dapat mengakses informasi pengadaan barang dan jasa Rumah Sakit secara aktual atau *real time*.

#### **D. KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Rekapitulasi pengajuan keberatan atas layanan informasi dan sengketa pelayanan Informasi Publik di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah selama tahun 2019 adalah sebagai berikut.

No.	Bulan	Jml Keberatan yang Diterima	Tanggapan atas Keberatan oleh BP	Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke KI	Hasil Mediasi dan/atau Keputusan Ajudikasi KI	Jumlah Gugatan yang Diajukan ke Pengadilan	Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya oleh BP
1	Januari	-	-	-	-	-	-
2	Februari	-	-	-	-	-	-
3	Maret	-	-	-	-	-	-
4	April	-	-	-	-	-	-
5	Mei	-	-	-	-	-	-
6	Juni	-	-	-	-	-	-
7	Juli	-	-	-	-	-	-
8	Agustus	-	-	-	-	-	-
9	September	-	-	-	-	-	-
10	Oktober	-	-	-	-	-	-
11	November	-	-	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-	-	-
<b>Jumlah</b>		-	-	-	-	-	-

Dengan Demikian selama Tahun 2019 tidak ada keberatan atas pelayanan Informasi Publik yang diterima oleh RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

#### **E. CAPAIAN DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK 2019**

Patut di syukuri bahwa pada tahun 2019 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi meraih predikat Badan Publik informatif dengan skor 95,29 dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah. Untuk itu kerja keras segenap Tim PLID PPID Pembantu dan jajaran civitas hospitalia dalam mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik RSJD Dr. RM. Soedjarwadi sepanjang tahun 2019 tentu layak mendapat apresiasi.

Namun demikian capaian dalam bentuk 'predikat' ini tentu bukan menjadi tujuan utama karena yang paling utama adalah memastikan keterbukaan informasi publik dan pelayanan informasi publik dapat terus dijalankan secara konsisten dan bahkan makin meningkat kualitasnya dari waktu ke waktu ke depannya.

#### **F. KENDALA/PERMASALAHAN DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK 2019**

Dalam pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik selama tahun 2019, beberapa kendala yang dihadapi baik internal maupun eksternal antara lain:

1. Kendala Internal
  - Pemahaman terhadap ke-PPID-an dan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di kalangan civitas hospitalia masih belum cukup *mature* perlu diseminasi dan sosialisasi berkesinambungan
  - Tingkat partisipasi civitas hospitalia utk berinteraksi secara aktif dalam media web maupun media sosial resmi Rumah Sakit masih kurang.
  - *Supply* data/informasi dari unit-unit penghasil data untuk ditampilkan di media informasi resmi rumah sakit terkadang masih tidak tepat waktu.
  - Jumlah Tenaga IT (Programmer dan desainer) masih kurang.
2. Kendala Eksternal
  - Pemahaman masyarakat tentang PPID dan keterbukaan informasi publik masih rendah.
  - Kesadaran dan animo masyarakat (selain mahasiswa/siswa) untuk memperoleh layanan Informasi Publik masih rendah.
  - Akses dan penggunaan aplikasi-aplikasi berbasis IT yang dikembangkan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi oleh masyarakat masih rendah.

#### **G. RENCANA TINDAK LANJUT**

Dalam rangka senantiasa memperbaiki pelayanan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi disusun rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan pada tahun 2019:

1. Internalisasi berkelanjutan seputar ke-PPID-an dan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik terhadap pegawai dalam berbagai kegiatan rumah sakit (Workshop, Seminar, Apel Pagi dan kegiatan lain)

2. Menambah Jumlah Tenaga IT
3. Mengedukasi dan mendorong civitas hospitalia utk berinteraksi secara aktif dalam media web maupun media sosial resmi Rumah Sakit
4. Meningkatkan ketepatan waktu dalam *supply* data/informasi dari unit-unit penghasil data yang akan ditampilkan di media informasi resmi rumah sakit.
5. Melakukan sosialisasi dan edukasi tentang ke-PPID-an dan keterbukaan Informasi Publik secara sistematis melalui berbagai media elektronik maupun non-eletronik (web, media sosial, sujarwadi TV, leaflet, banner, dll.) dalam upaya meningkatkan kesadaran dan animo masyarakat (di luar mahasiswa/siswa) untuk mengakses Informasi Publik.
6. Mengintensifkan sosialisasi aplikasi-aplikasi IT yang dikembangkan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi kepada masyarakat luas.

Klaten, 7 Januari 2020

Mengetahui  
Direktur/Atasan PPID Pembantu  
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi  
Provinsi Jawa Tengah

PPID Pembantu  
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi  
Provinsi Jawa Tengah



**dr. Tri Kuncoro, M.M.R.**  
Pembina Tk. I  
NIP. 196505261997031006

  
**Tri Sutarmi, SKM**  
NIP. 198105042006042010

## Dokumentasi Foto Kegiatan PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Tahun 2019

### Kegiatan PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi

- Rapat koordinasi dan komunikasi antar bidang anggota PPID Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah



- Forum Uji Konsekuensi Tingkat Provinsi Jawa Tengah



- Sosialisasi Penguatan Kelembagaan PPID



- Workshop Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) dan Informasi yang Dikecualikan 2019



- Visitasi Badan Publik oleh Komisi Informasi Jawa Tengah di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, Rabu (30/10/2019).



- Paparan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dalam Uji Publik Keterbukaan Informasi 2019 di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Asung Semarang, Selasa (19/11/2019). Dalam paparan tersebut, menghadirkan 3 panelis, Bp. Zaenal Abidin Petir dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah, Prof. Dr. dr. Anies, M.Kes, PKK., Akademisi Undip Semarang dan Bp. Widi Nugroho dari Pattiro Semarang.



- RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berhasil meraih predikat Badan Publik Informatif dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik 2019 dalam Anugerah KIP Award 2019, Kamis (19/12/19) di Hotel Patra Jasa Semarang. RSJD Dr. RM. Soedjarwadi melalui PPID Pembantu berhasil memperoleh nilai 95,29 dan dengan perolehan ini semoga dapat menambah motivasi seluruh civitas hospitalia untuk terus memberikan pelayanan yang terbaik.



## Ruang Informasi Publik RSJD Dr. RM. Soedjarwadi

- Ruang Pelayanan Informasi Publik

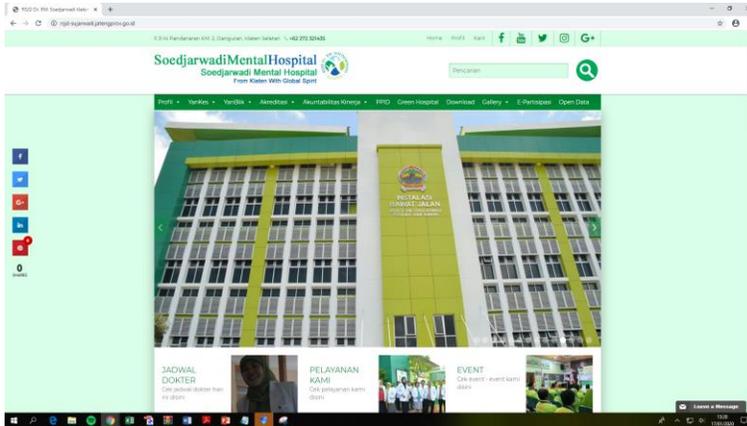


- Ruang Penyimpanan Dokumen

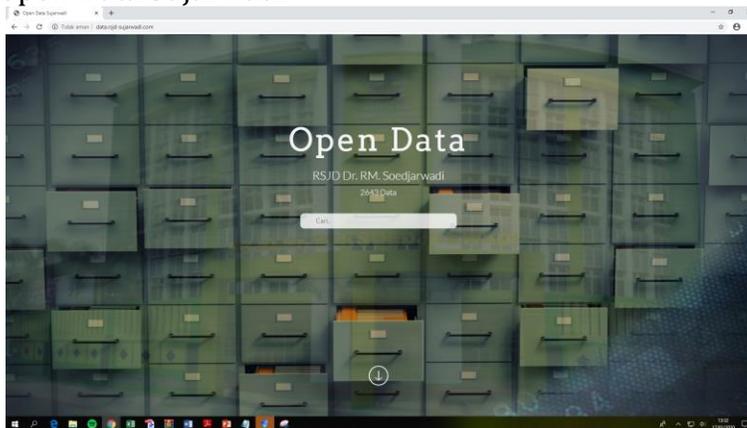


# Inovasi Layanan Informasi Publik berbasis IT

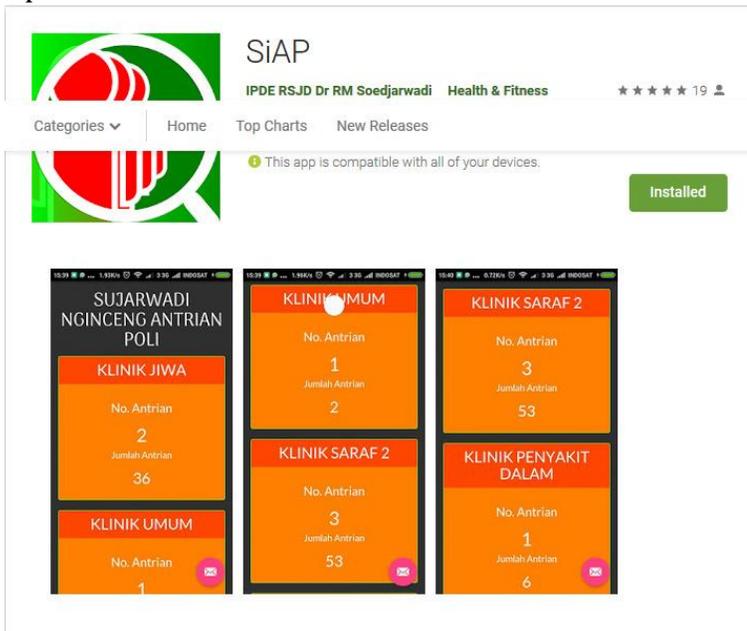
## a. Web Resmi RS



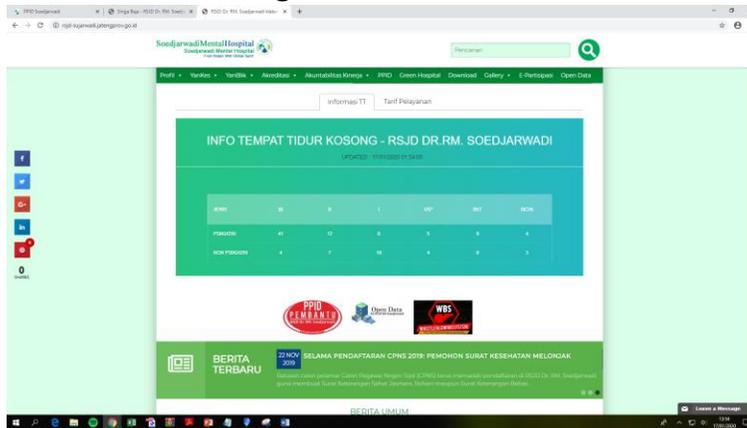
## b. Open Data Sujarwadi



## c. Aplikasi SiAP



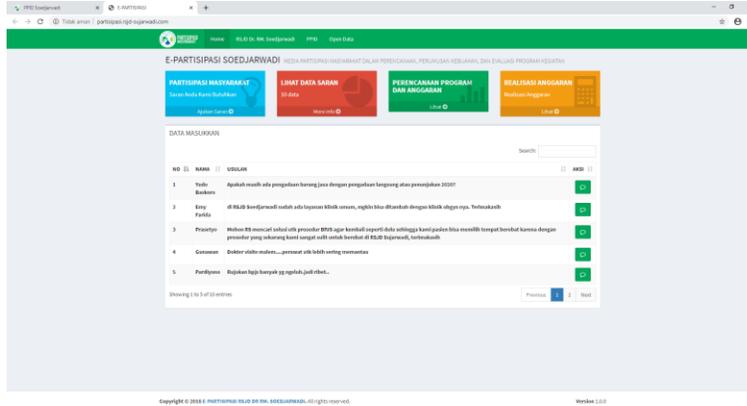
d. Informasi TT kosong



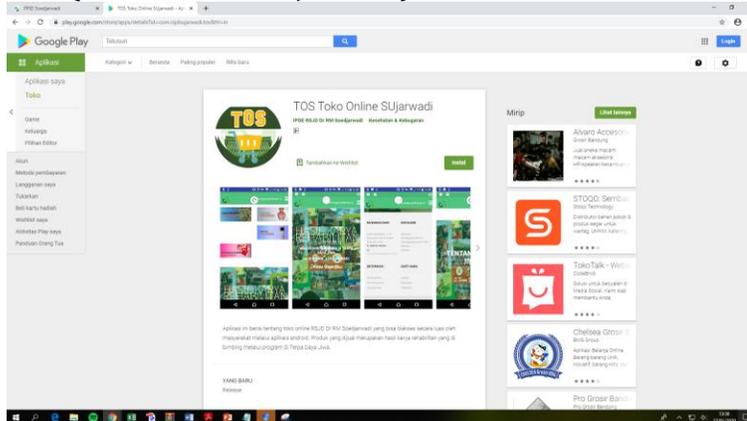
e. Informasi Tarif Pelayanan



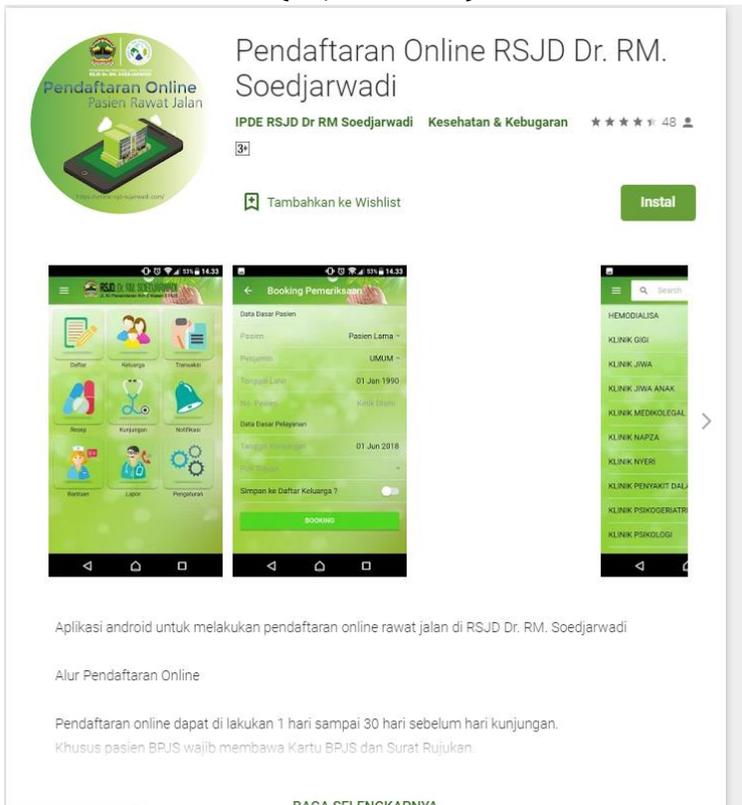
f. E-partisipasi Sujarwadi



g. TOS (Toko OnLine Sujarwadi)



## h. Pendaftaran Online (RSJDS online)



**Pendaftaran Online RSJD Dr. RM. Soedjarwadi**  
IPDE RSJD Dr RM Soedjarwadi Kesehatan & Kebugaran ★★★★★ 48

Tambahkan ke Wishlist **Instal**

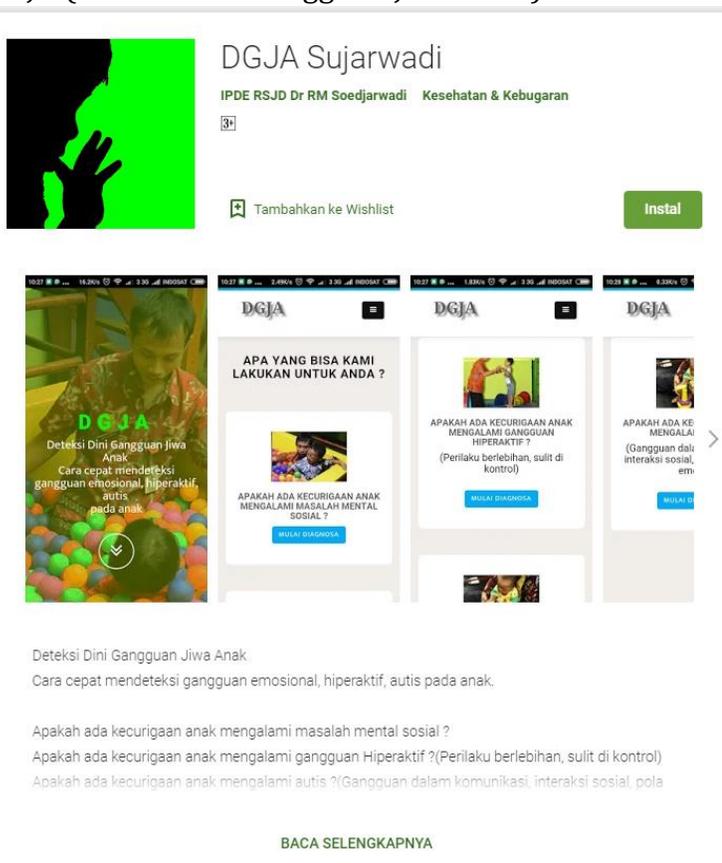
Apresiasi android untuk melakukan pendaftaran online rawat jalan di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi

Alur Pendaftaran Online

Pendaftaran online dapat di lakukan 1 hari sampai 30 hari sebelum hari kunjungan.  
Khusus pasien BPJS wajib membawa Kartu BPJS dan Surat Rujukan.

BACA SELENGKAPNYA

## i. DGJA (Deteksi Dini Gangguan Jiwa Anak)



**DGJA Sujarwadi**  
IPDE RSJD Dr RM Soedjarwadi Kesehatan & Kebugaran

Tambahkan ke Wishlist **Instal**

Deteksi Dini Gangguan Jiwa Anak  
Cara cepat mendeteksi gangguan emosional, hiperaktif, autis pada anak.

APA YANG BISA KAMI LAKUKAN UNTUK ANDA ?

APAKAH ADA KECEURIGAN ANAK MENGALAMI MASALAH MENTAL SOSIAL ?

APAKAH ADA KECEURIGAN ANAK MENGALAMI GANGGUAN HIPERAKTIF ?  
(Perilaku berlebihan, sulit di kontrol)

APAKAH ADA KECEURIGAN ANAK MENGALAMI GANGGUAN SOSIAL ?  
(Gangguan dari interaksi sosial, emi)

BACA SELENGKAPNYA

j. WBS (Whistle Blowing System)



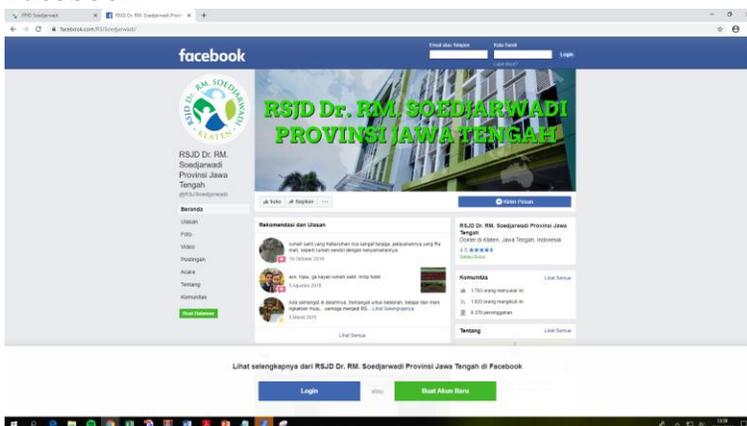
k. Rekrutment Pegawai Online



l. Hotline Service Pengaduan



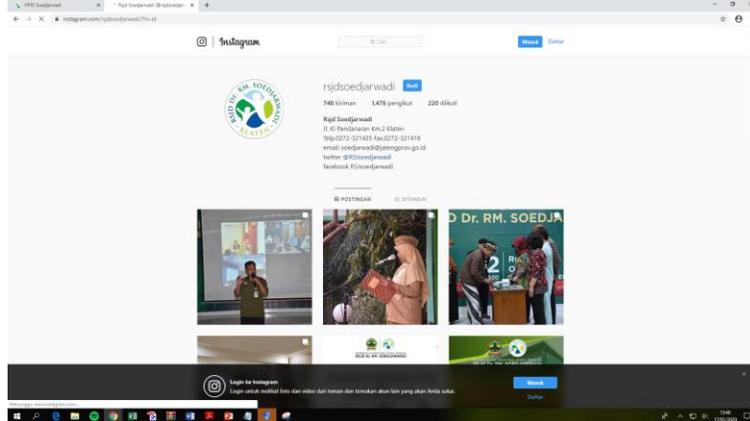
m. Media Sosial Facebook



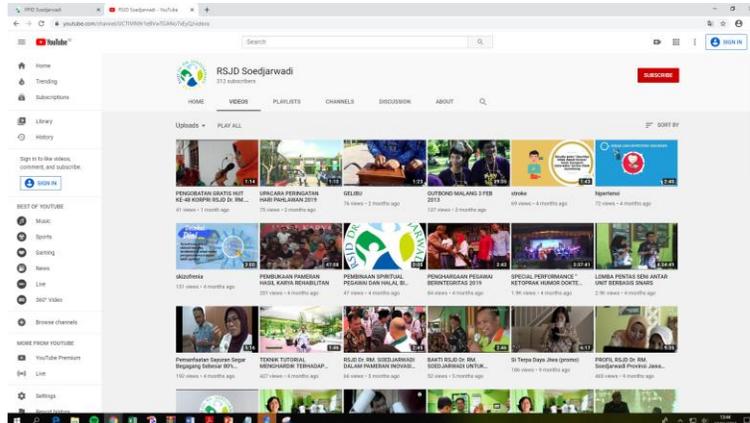
## Twitter



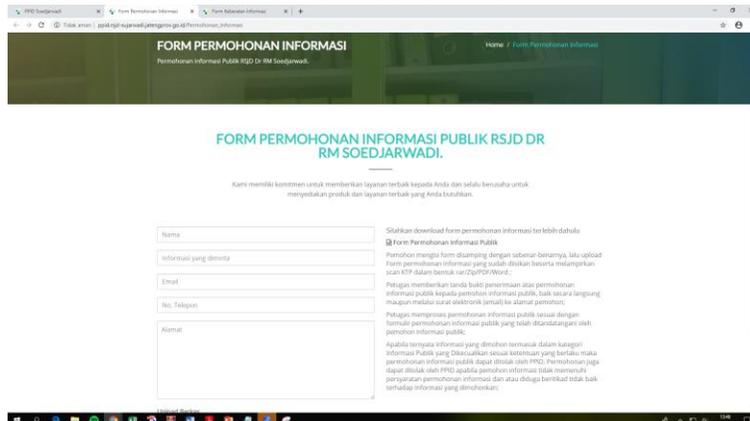
## Instagram



## Youtube



- n. Aplikasi Form Permohonan Informasi dan keberatan Online  
Form Permohonan Informasi Online



## Form Keberatan Informasi Online

**FORM KEBERATAN INFORMASI**  
Pengajuan Keberatan Informasi Publik RSJD Dr. RM Soedjarwo.

**FORM PENGAJUAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK RSJD DR RM SOEDJARWADI.**

Kami memiliki komitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada Anda dan selalu berusaha untuk menyelesaikan prosedur dan layanan terbaik yang Anda butuhkan.

Agabila pemohon merasa keberatan atau kurang puas atas putusan PPID terkait layanan informasi publik yang diminta, maka pemohon dapat mengajukan keberatan dengan cara :

**Form Pengajuan Keberatan Informasi Publik**

Pemohon informasi publik mengajukan keberatan secara tertulis kepada Atasan PPID Bemburu RSJD Dr. RM Soedjarwo dalam jangka waktu paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja setelah diperoleh akses keberatan.

Atasan PPID pada RSJD Dr. RM Soedjarwo harus memberikan tanggapan atas pengajuan keberatan tersebut paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sejak diterimanya keberatan secara tertulis. Apabila Atasan PPID menggunakan jawaban yang ditetapkan sebelumnya maka akses tertulis diberikan kembali tanggapan tersebut.

Jika pengaju keberatan puas atas putusan Atasan PPID, maka langkah keberatan selesai.

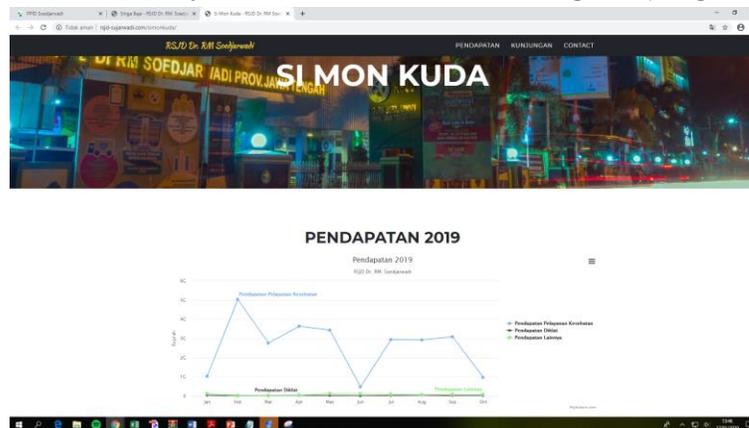
Jika pengaju keberatan informasi publik tidak puas atas tanggapan Atasan PPID, maka permohonan selanjutnya informasi publik dapat diajukan kepada Komisi Informasi Jawa Tengah.

Upload Berkas  
Pilih File Tidak ada file yang diunggah

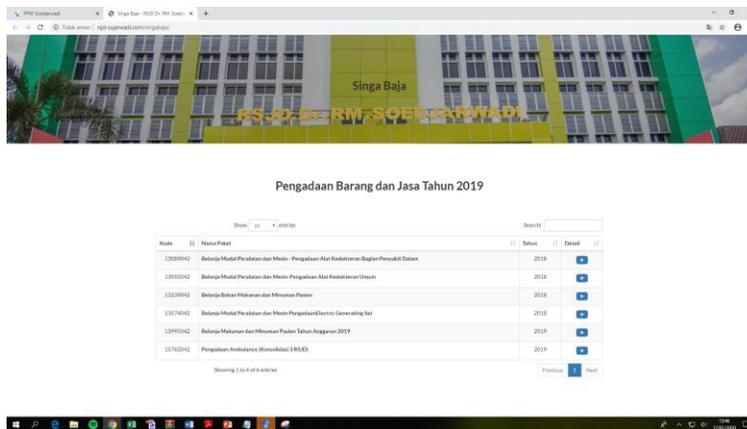
### o. TV Display Touchscreen Anjungan Informasi Mandiri



### p. Simon Kuda (Sistem Informasi Monitoring Kunjungan dan Pendapatan)



q. Singa Baja (Sistem Pengadaan Barang dan Jasa)



**REGISTER PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**

**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah  
Tahun 2019**

No	No Register	Tgl	Nama	AlamatP	No Kontak	Pekerjaan	Informasi yang dibutuhkan	Tujuan	Status Informasi		Bentuk Informasi yang Dikuasai		Jenis Permohonan		Keputusan PPID	Alasan Penolakan	Hari dan Tanggal		Biaya dan Cara Pemberian informasi	
									Di bawah Pengawasan	Belum Dikuasai	Soft copy	Hard copy	Melihat/Setuju	Meminta Salinan			Pemberitahuan tertulis	Pemberian Informasi	Biaya	Cara Pemberian informasi
1	01/PPI D.A/2019	14/01/2019	Linda Dwi			Mahasiswa	Profil RS	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		14/01/2019	14/01/2019	Gratis	File/Softcopy
2	02/PPI D.A/2019	14/01/2019	Febriana	Muntilan		Mahasiswa	Jumlah Perawat Per Bangsal	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		14/01/2019	14/01/2019	Gratis	File/Softcopy
3	03/PPI D.A/2019	19/02/2019	Maria	Yogyakarta		Mahasiswa	Profil RS	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		14/01/2019	19/02/2019	Gratis	File/Softcopy
4	04/PPI D.A/2019	21/02/2019	Caesaria	STIKES Surya Global		Mahasiswa	Profil RS	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		21/02/2019	21/02/2019	Gratis	File/Softcopy
5	05/PPI D.A/2019	08/03/2019	Kristiawan			Mahasiswa	Jumlah SDM	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		08/03/2019	08/03/2019	Gratis	File/Softcopy
6	06/PPI D.A/2019	15/03/2019	Deni	Kalimantan Barat		Mahasiswa	Profil RS	Untuk Pembuatan	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		15/03/2019	15/03/2019	Gratis	File/Softcopy

	20							Laporan												
7	07/PPI D.A/20 21	25/03 /2019	Riska			Mahasiswa	Jumlah SDM	Untuk Bahan Penelitian Skripsi	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		25/03/ 2019	25/03 /2019	Gratis	File/ Softcopy
8	08/PPI D.A/20 22	05/04 /2019	Fransiskus	NTT		Mahasiswa	Profil RS	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		05/04/ 2019	05/04 /2019	Gratis	File/ Softcopy
9	09/PPI D.A/20 23	10/04 /2019	Leni Eka	Gergunung		Mahasiswa	Kinerja RS Tahun 2018	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		10/04/ 2019	10/04 /2019	Gratis	File/ Softcopy
10	10/PPI D.A/20 24	07/05 /2019	Anisa	Yogyakarta	-	Mahasiswa	Jumlah SDM	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		07/05/ 2019	07/05 /2019	Gratis	File/ Softcopy
11	11/PPI D.A/20 25	13/05 /2019	Bimo	Semarang	-	Mahasiswa	Profil RS	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		13/05/ 2019	13/05 /2019	Gratis	File/ Softcopy
12	12/PPI D.A/20 26	22/05 /2019	Sasa	Yogyakarta	-	Mahasiswa	Profil RS	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		22/05/ 2019	22/05 /2019	Gratis	File/ Softcopy
13	13/PPI D.A/20 27	11/06 /2019	Vito	Sukoharjo	-	Mahasiswa	Profil RS	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		11/06/ 2019	11/06 /2019	Gratis	File/ Softcopy
14	14/PPI D.A/20 28	17/06 /2019	Dwi	Yogyakarta	-	Mahasiswa	Jumlah SDM	Untuk Pembuatan Laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		17/06/ 2019	17/06 /2019	Gratis	File/ Softcopy
15	15/PPI D.A/20 29	12/07 /2019	Nur Hayati		-	Mahasiswa	Data Pasien Skizofre nia th 2017- 2019	untuk data skripsi	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		15/07/ 2019	15/07 /2019	Gratis	File/ Softcopy

16	16/PPI D. A/2030	17/07 /2019	Yodi		-	Mahasiswa	pasien yang masuk di ruang Camelia I periode Febuari- juni 2019	Tugas PKL	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		18/08/ 2019	18/08 /2019	Gratis	File/ Softcopy
17	17/PPI D.A/20 19	26/08 /2019	Irnawati	STIKES Kusuma Husada Surakarta	-	Mahasiswa	Data pasien rawat inap di dewand aru bulan maret - agustus 2019	Pembutan laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		27/08/ 2019	27/08 /2019	Gratis	File/ Softcopy
18	18/PPI D.A/20 19	26/08 /2019	Trivena	STIKES Kusuma Husada Surakarta	-	Mahasiswa	Profil RS	Pembuatan laporan	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		26/08/ 2019	26/08 /2019	Gratis	File/ Softcopy
19	19/PPI D.A/20 19	27/08 /2019	Athi	Universitas Alma Ata Yogyakarta	-	Mahasiswa	Data pasien Camelia I bulan juli- Agustus 2019	Tugas PKL	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		28/08/ 2019	28/08 /2019	Gratis	File/ Softcopy
20	20/PPI D.A/20 19	09/09 /2019	Vina		-	Mahasiswa	Riwayat perawat an pasien, Contect	Melengkapi data pasien untuk laporan PKPP	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		10/09/ 2019	10/09 /2019	Gratis	File/ Softcopy

							Person PJ													
21	21/PPI D.A/2019	09/09/2019	Lilik	Jejara	-	Mahasiswa	Riwayat perawatan pasien kontak PJ riwayat perawatan pasien	Melengkapi data pasien untuk laporan PKPP	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		10/09/2019	10/09/2019	Gratis	File/Soft copy
22	22/PPI D.A/2019	09/09/2019	Icha		-	Mahasiswa	Riwayat Perawatan Pasien	Melengkapi data pasien untuk laporan PKPP	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		10/09/2019	10/09/2019	Gratis	File/Soft copy
23	23/PPI D-A/2019	09/09/2019	Sein		-	Mahasiswa	Riwayat Perawatan, CP keluarga	Melengkapi data pasien untuk laporan PKPP	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		10/09/2019	10/09/2019	Gratis	File/Soft copy
24	24/PPI D-A/2019	12/09/2019	Nur		-	Mahasiswa	Jumlah Pesenta se macam - macam penyakit gangguan jiwa, tipe/ jenis Skizofrenia	Melengkapi data penelitian	v	-	v	v	-	v	Terpenuhi		14/09/2019	14/09/2019	Gratis	File/Soft copy

25	25/PPI D.A/20 19	08/10 /2019	Inggit	Bengkulu	-	Mahasiswa	CP dan Alamat pasien	Melengkapi data pasien untuk PKPP	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		09/10/ 2019	09/10 /2019	Gratis	File/Soft copy
26	26/PPI D.A/20 19	09/10 /2019		Yogyakarta	-	Mahasiswa	Diagno sa pasi en, keluhan lamanya rawat jalan	Melengkapi data pasien untuk PKPP	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		09/10/ 2019	09/10 /2019	Gratis	File/Soft copy
27	27/PPI D.A/20 19	01/11 /2019	Aan	Bantul	-	Mahasiswa	SP RM 2019	Laporan PKL	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		01/11/ 2019	01/11 /2019	Gratis	File/Soft copy
28	28/PPI D.A/20 19	01/11 /2019	Suryaning sih	Temanggun g	-	Mahasiswa	Koding penyakit Prose dur koding, alur koding, No. RM	Laporan PKL	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		01/11/ 2019	01/11 /2019	Gratis	File/Soft copy
29	29/PPI D.A/20 19	02/12 /2019	Ina	UGM	-	Mahasiswa	Data Gaji Pokok Pegawai Instalasi Gizi, Biaya Listrik, dan air	Menghitung Ubit Cost untuk laporan PKL	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		03/12/ 2019	03/12 /2019	Gratis	File/Soft copy
30	30/PPI D.A/20 19	02/12 /2019	Basuki	Gunung Kidul	-	Mahasiswa	Data halusina si 1 th di Bangsal Gera nium,	Syarat untuk KIAN	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		02/12/ 2019	02/12 /2019	Gratis	File/Soft copy

							Jumlah TT Ruang Gera nium													
31	31/PPI D.A/20 19	02/12 /2019	Fatkhur	Gunung Kidul	-	Mahasiswa	Data pasien rawat inap jiwa 1 tahun, jumlah TT ruang Flambo yan	Syarat untuk KIAN	v	-	v	v	-	v	Terpe nuhi		02/12/ 2019	02/12/ /2019	Gratis	File/Soft copy