



Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik

**PEJABAT PENGELOLA
INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) PELAKSANA
RSJD DR. RM. SOEDJARWADI
PROVINSI JAWA TENGAH
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022 sehingga dapat berjalan dengan lancar.

Laporan tahunan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan Peningkatan Pelayanan Data dan Informasi Publik bagi SKPD/PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2022.

Di sepanjang tahun 2022 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah melaksanakan berbagai kegiatan pengoptimalan inovasi IT yang terintegrasi dengan upaya peningkatan pelayanan publik RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah. Pengoptimalan Inovasi IT ini dimaksudkan untuk semakin meningkatkan akuntabilitas dan validitas data/informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat. Inovasi yang dikembangkan dalam upaya mewujudkan pemerataan penyebaran dan akses untuk memperoleh informasi bagi semua kalangan salah satunya melalui penambahan akses/*tools* bagi penyandang disabilitas di *Website* PPID Pelaksana maupun *Website* Utama Rumah Sakit.

Akhirnya penyusun menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penyusun memohon kritik dan saran demi perbaikan laporan berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022.

PENYUSUN

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI RSJD DR. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI RSJD DR. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2022	5
BAB III RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022.....	13
BAB IV RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022	15
BAB V KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022	16
BAB VI REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT	17
LAMPIRAN.....	20

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH
2022

BAB I

GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

1. Komitmen

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berkomitmen melaksanakan keterbukaan Informasi Publik didasarkan pada kesadaran untuk mewujudkan *Good & Clean Government* (GCG) yang merupakan prasyarat terwujudnya reformasi birokrasi di Indonesia.

Dengan mengimplementasikan keterbukaan Informasi Publik secara konsisten sesuai amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berharap dapat menciptakan tata kelola pemerintah yang baik (*Good Governance*) yaitu pemerintahan yang transparan, akuntabel dan mendorong partisipasi publik dalam proses perumusan kebijakan dan program-program yang dijalankan oleh rumah sakit.

2. Upaya

Upaya untuk mewujudkan keterbukaan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi adalah dengan membangun Sistem Pengelolaan Dokumen dan Informasi Publik yang tertata dengan baik melalui pembentukan kelembagaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang profesional dan bermutu.

Upaya peningkatan kualitas keterbukaan Informasi Publik di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dilakukan secara komprehensif dan berkelanjutan (*Continous Improvement*) mencakup aspek-aspek:

- kelembagaan,
- anggaran
- pelayanan permintaan dan keberatan Informasi Publik
- penguasaan/penyimpanan Informasi Publik, dan
- penyampaian Informasi Publik baik melalui media digital maupun non digital.

Berbagai inovasi layanan Informasi Publik berbasis IT juga terus dikembangkan untuk mencapai kualitas pelayanan Informasi Publik yang terbaik, sekaligus mendukung upaya mewujudkan pelayanan publik prima (*service excelent*) kepada masyarakat pengguna/penerima layanan kesehatan di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Selain itu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi juga mendukung penuh program Satu Data yang dikembangkan oleh pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang diwujudkan dengan:

- berpartisipasi aktif dalam Rapat Koordinasi dan Sosialisasi daring/luring yang diselenggarakan oleh PPID Utama/KiproV Jateng
- berkontribusi aktif mensupply data/informasi publik yang dibutuhkan oleh PPID Utama
- berkolaborasi dengan PPID Utama dan KiproV Jateng dalam Penyusunan DIP dan Uji Konsekuensi DIK dengan menghadirkan sebagai narasumber ahli
- berpartisipasi aktif dalam pemeringkatan Badan Publik dalam Keterbukaan Informasi Publik yang diselenggarakan oleh KiproV Jateng

PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi juga selalu berupaya membangun kerja sama, koordinasi dan kolaborasi yang baik dengan segenap *stake holder* keterbukaan Informasi Publik di Jawa Tengah, baik dengan PPID Utama, Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah (KiproV Jateng), dengan sesama PPID Pelaksana di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, dengan PPID Utama Kabupaten/Kota, akademisi, LSM, wartawan dan kalangan masyarakat lainnya yang *concern* dengan keterbukaan informasi publik.

BAB II**GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI
RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2022****1. Sarana Prasarana Pendukung****a. Maklumat Pelayanan Informasi Publik**

Melalui SK Direktur Nomor : 488.3/10075/2014 tanggal 01 Oktober 2014 telah ditetapkan Maklumat Pelayanan Informasi publik yaitu pernyataan ikrar atau janji segenap elemen PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk melaksanakan keterbukaan Informasi Publik dengan cara memberikan pelayanan Informasi Publik yang terbaik bagi masyarakat sesuai dengan standar layanan Informasi Publik yang telah ditetapkan.

b. Standar Pelayanan Informasi Publik

Dengan terbitnya PERKI 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik yang mencabut PERKI 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, maka ketentuan standar layanan informasi publik di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dilakukan penyesuaian mengacu pada PERKI terbaru tersebut dengan menerbitkan Peraturan Direktur Nomor 204 tahun 2022 tentang Standar Layanan Informasi Publik RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah

c. Standar Operasional Prosedur (SOP) Terkait Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik

Sebagai panduan langkah-langkah kerja bagi petugas PLID-PPID Pelaksana dalam melaksanakan kegiatan ke-PPID-an sehari-harinya telah ditetapkan Standar Operasional Prosedur SOP sbb:

- SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP)
- SOP Pelayanan Permintaan Informasi Publik
- SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik
- SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik
- SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik
- SOP Permintaan Informasi Bagi Penyandang Disabilitas

d. Daftar Informasi Publik (DIP)

Untuk memudahkan proses layanan permintaan/akses dokumen Informasi Publik, PPID Pelaksana RSJD Dr. RM Soedjarwadi telah menyusun Daftar Informasi Publik (DIP) 2022 yang terdiri dari kategori informasi berkala, informasi serta-merta, dan informasi yang harus tersedia setiap saat (tidak termasuk informasi yang dikecualikan) yang ditetapkan oleh Ketua PPID Pelaksana dengan persetujuan Atasan PPID Pelaksana RSJD Dr. RM Soedjarwadi.

Kegiatan Penyusunan DIP 2022 dan Uji konsekuensi Informasi dikecualikan di internal PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dilaksanakan pada tanggal 22 Maret 2022 dengan menghadirkan narasumber ahli Komisioner Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah

(Bapak Handoko Agung Saputro, S.Sos.), dan Narasumber dari PATTIRO (Bapak Rosihan Widi Nugroho).

e. Kumpulan Regulasi/Peraturan terkait keterbukaan Informasi Publik

PPID Pelaksana RSJD Dr. RM, Soedjarwadi memiliki koleksi dokumen regulasi/peraturan yang lengkap terkait dengan keterbukaan Informasi Publik.

f. Ruang khusus pusat layanan Informasi Publik (desk layanan Informasi Publik)

RSJD Dr. RM Soedjarwadi menyediakan ruangan khusus untuk Pelayanan Informasi Publik (PIP) yaitu Ruang Pusat Layanan Informasi Publik. Ruang tersebut ditempatkan di lobi gedung Rumah Sakit (*public area*) lantai dasar berdekatan dengan pintu masuk pengunjung dan bagian pendaftaran sehingga mudah di akses publik dan didesain menjadi ruangan dengan dinding kaca transparan yang terlihat modern sehingga memberikan suasana "terbuka" dan "hangat" bagi para tamu.

Ruang Pusat Layanan Informasi Publik RSJD Dr. RM Soedjarwadi ini berfungsi:

- 1) Sebagai meja/*desk* layanan permohonan Informasi Publik satu pintu/terpusat (*front office*)
- 2) Sebagai sarana sosialisasi Informasi Publik dan informasi seputar layanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat.

g. Ruang layanan dokumen Informasi Publik (*back Office*)

Dalam Ruang Layanan dokumen Informasi Publik ini, pemohon informasi akan difasilitasi oleh petugas *back office* PPID untuk memperoleh dokumen/informasi yang dibutuhkan baik berbentuk data elektronik/*softcopy* maupun non elektronik/*hardcopy*.

Dengan desain ruangan yang nyaman pemohon informasi bisa menunggu proses pemenuhan dokumen atau informasi publik yang diminta di ruangan ini.

h. Rak Dokumen Informasi Publik

PPID Pelaksana RSJD Dr RM Soedjarwadi memiliki Rak khusus yang berfungsi sebagai pusat penyimpanan dokumen-dokumen berisi informasi publik yang dimiliki Rumah sakit.

i. Papan Pengumuman dan Banner (sebagai media informasi Rumah Sakit)

Berfungsi sebagai media yang memberikan informasi mengenai hak dan kewajiban, tata cara, dan alur permintaan Informasi Publik serta memuat informasi lainnya yang berkaitan dengan progress kegiatan Pelayanan Publik yang dijalankan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi.

j. Hot Spot Area

PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi menyediakan hot spot area untuk memfasilitasi pengunjung rumah sakit mengakses berbagai informasi melalui internet.

k. Web site Resmi Rumah Sakit

Merupakan Web Utama Rumah Sakit yang menampilkan fitur-fitur seputar profil organisasi Rumah sakit, event-event dan informasi seputar layanan kesehatan sesuai Tupoksi (*core business*) Rumah Sakit.

l. Portal PPID Pelaksana

Portal PPID Pelaksana terhubung dengan fitur PPID dalam Web Resmi RSJD Dr. RM. Soedjarwadi dan menjadi data base Informasi Publik seputar Rumah Sakit yang bisa dengan mudah diakses publik.

m. Portal Open Data Sujarwadi

Open Data Sujarwadi adalah Portal Data Terpadu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang menyajikan data-data dari seluruh unit kerja di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Open Data Sujarwadi lahir sebagai cita-cita RSJD Dr. RM. Soedjarwadi untuk menyediakan satu basis data yang akurat, terbuka, terpusat dan terintergrasi. Open Data Sujarwadi menyediakan data dalam format yang mudah dicari, diakses serta digunakan kembali yang terkoneksi dengan Portal Open Data Jawa Tengah (data.jatengprov.go.id).

n. Media Sosial

Facebook <https://www.facebook.com/RSJSoedjarwadi/>

Twitter <https://twitter.com/RSJSoedjarwadi>

Instagram <https://www.instagram.com/rsjsoedjarwadi/>

Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCTIVINgr1eBVwTGANo7xEyQ>

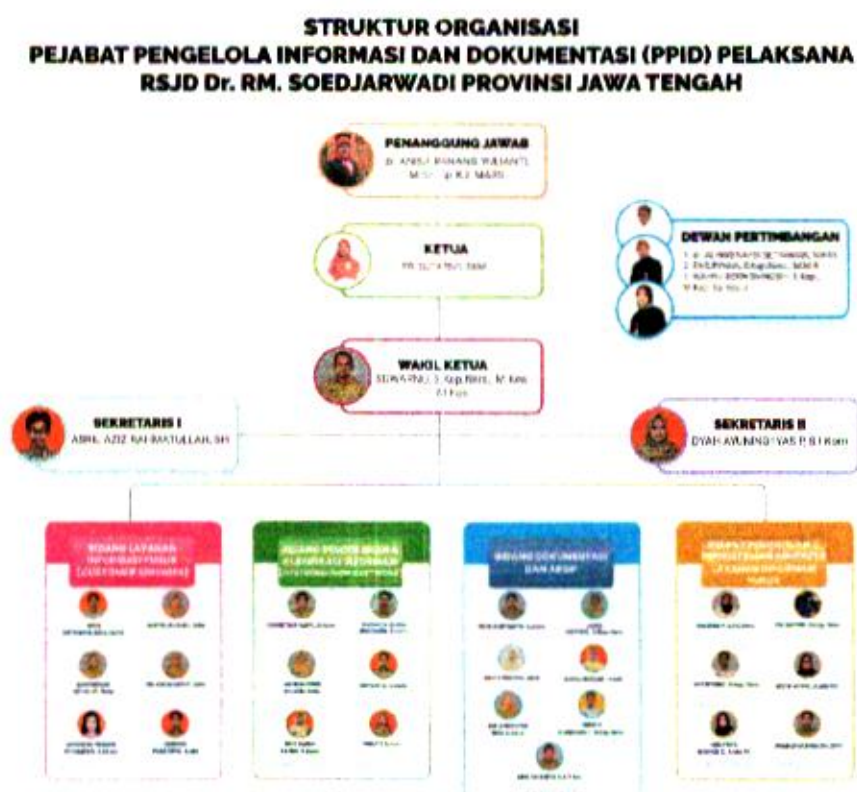
o. Aplikasi IT Layanan Informasi dan Pendukung Layanan Informasi

- Pendaftaran Online
- WBS
- Web DGJA
- Website WBBM
- Aplikasi SIAP
- RME (Rekam Medis Elektronik)
- SiPake BLUD
- Sadewa
- Hub RSJD Soedjarwadi
- Soedjarwadi Cloud
- Portal Diklat Soedjarwadi

2. Kelembagaan & Sumber Daya Manusia

Untuk pelaksanaan/operasional pelayanan Informasi Publik PPID RSJD Dr. RM. Soedjarwadi didukung oleh Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID) PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Nomor : 481.6 / 13619 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Nomor 481.6 / 8377 Tahun 2020 tentang Penetapan Struktur Organisasi Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID) Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah) sebagai berikut:

a. Struktur Organisasi



b. Uraian tugas Tim Pelaksana Pejabat Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana

- 1) Atasan PPID Pelaksana mempunyai tugas sebagai pengarah administrasi terhadap pelaksanaan/operasional kegiatan penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan Informasi Publik yang dijalankan oleh PPID Pelaksana beserta jajaran pengurus dan anggota-anggotanya di lingkungan RSJD Dr. RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.
- 2) PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas:
 - a) membantu PPID Utama melaksanakan tanggung jawab, tugas, dan kewenangannya;

- b) menyampaikan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama dilakukan paling sedikit 6 (enam) bulan sekali atau sesuai kebutuhan;
 - c) melaksanakan kebijakan teknis informasi dan dokumentasi sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya;
 - d) menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan informasi dan dokumentasi bagi pemohon informasi secara cepat, tepat, berkualitas dengan mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan prima;
 - e) mengumpulkan, mengolah dan mengompilasi bahan dan data lingkup komponen di lingkungan Kementerian Dalam Negeri/Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintahan Daerah masing-masing menjadi bahan Informasi Publik; dan
 - f) menyampaikan laporan pelaksanaan kebijakan teknis dan pelayanan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama secara berkala dan sesuai dengan kebutuhan.
- 3) Wakil PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah mempunyai tugas membantu PPID Pelaksana melaksanakan koordinasi teknis harian.
 - 4) Dewan Pertimbangan Pelayanan Informasi mempunyai tugas memberikan pertimbangan kepada PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dalam pengambilan keputusan pemberian Informasi Publik.
 - 5) Sekretaris mempunyai tugas membantu PPID Pelaksana menyiapkan program kerja, menjadwalkan, dan mengadministrasi agenda-agenda kegiatan yang akan dijalankan oleh Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah selama satu tahun, serta membantu PPID Pelaksana menyiapkan laporan tentang pengelolaan informasi yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah untuk disampaikan kepada PPID Utama secara berkala.
 - 6) Anggota Bidang Layanan Informasi Publik (*Customer Services*) mempunyai tugas membantu PPID Pelaksana dalam menyediakan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah untuk diakses masyarakat yaitu dengan memberikan pelayanan (sesuai jadwal) atas setiap permintaan/permohonan Informasi Publik oleh masyarakat baik secara langsung (melalui meja/desk layanan Informasi Publik) maupun secara tidak langsung (melalui surat, telepon, fax, atau media online).

- 7) Anggota Bidang Pengolahan dan Klasifikasi Informasi (Elektronik/Non Elektronik) mempunyai tugas membantu PPID Pelaksana dalam mengklasifikasikan informasi, melakukan verifikasi bahan Informasi Publik yang ada di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, dan melakukan inventarisasi informasi yang dikecualikan untuk disampaikan kepada PPID Utama.
- 8) Anggota Bidang Dokumentasi dan Arsip mempunyai tugas membantu PPID Pelaksana dalam mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi yang ada di lingkungannya.
- 9) Anggota Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Layanan Informasi Publik mempunyai tugas membantu PPID Pelaksana dalam mengelola keberatan yang disampaikan pemohon Informasi Publik atas layanan Informasi Publik di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.

3. Anggaran

Program/Kegiatan yang dilaksanakan dalam rangka mendukung penyelenggaraan keterbukaan informasi publik dan pelayanan Informasi Publik tahun 2022 menggunakan sumber anggaran DPA-APBD dan DPA-BLUD dengan rincian realisasi anggaran sbb:

No	Nama Program/Kegiatan	Jumlah Realisasi Anggaran (Rp)	Sumber Anggaran
1	Biaya Faksimil/Internet	114.000.000	BLUD
2	Pemeliharaan Komputer TI Maintenance Server, Hosting	20.000.000	BLUD
3	Penyelenggaraan Webinar	15.000.000	BLUD
4	Workshop Penyusunan DIK	5.000.000	BLUD
5	Sewa Zoom dan Canva	3.600.000	BLUD
6	Biaya Pengembangan Sistem Informasi/Aplikasi	5.800.000	BLUD
7	Makan Minum Rapat	10.000.000	BLUD
8	Biaya Pengembangan SDM	12.500.000	BLUD
9	Biaya Penyelenggaraan Survey Kepuasan Masyarakat	40.000.000	BLUD
10	Biaya publikasi	30.000.000	BLUD
	JUMLAH	255.900.000	BLUD

4. CAPAIAN DALAM PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK 2022

Pada tahun 2022 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi kembali meraih predikat "Badan Publik Informatif" dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah. Untuk itu kerja keras segenap Tim PLID PPID Pelaksana dan jajaran civitas hospitalia dalam mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik RSJD Dr. RM. Soedjarwadi sepanjang tahun 2022 tentu layak mendapat apresiasi.

Namun demikian capaian dalam bentuk 'predikat' ini tentu bukan menjadi tujuan utama karena yang paling utama adalah memastikan keterbukaan informasi publik dan pelayanan informasi publik dapat terus dijalankan secara konsisten dan bahkan makin meningkat kualitasnya dari waktu ke waktu ke depannya.

BAB III

Rincian Pelayanan Informasi Publik Tahun 2022

A. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Selama tahun 2022, PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi melakukan beberapa kegiatan diantaranya:

1. Mengadakan Workshop penyusunan DIP dan Uji Konsekuensi DIK pada tanggal 22 Maret 2022, bertempat di Ondrowino Hall RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dengan peserta sebanyak 64 peserta yang terdiri dari unsur pejabat structural personil Tim PPID Pelaksana dan perwakilan Kepala Instalasi/Kepala Urusan dan dengan menghadirkan 2 narasumber secara daring maupun luring Komisioner Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah (Bapak Handoko Agung Saputro, S.Sos.), dan Narasumber dari PATTIRO (Bapak Rosihan Widi Nugroho).
2. Melaksanakan rapat Tim PPID Pelaksana secara regular dalam rangka koordinasi dan monev penyelenggaraan pelayanan informasi publik.
3. Berpartisipasi aktif myampaikan data informasi publik dan laporan yang diminta PPID Utama
4. Melaksanakan updating penyampaian informasi publik melalui Media Web, Portal PPID Pelaksana, Open Data dan Media Sosial
5. Berpartisipasi aktif dalam penilaian dan pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik yang diselenggarakan KiproV Jateng.

B. Jumlah Pemohon Informasi Publik

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi selama tahun 2022 menerima sebanyak 13 (tigabelas) permohonan informasi publik. Pemohon berasal dari kalangan mahasiswa dengan tujuan penggunaan sebagian besar untuk tugas kuliah dan penelitian.

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu Pemenuhan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi Dikabulkan		Jumlah Permohonan Informasi yang Ditolak	
				Seluruhnya	Sebagian	Jumlah	Alasan
1	Januari	2	8 hari	2	0	0	0
2	Februari	5	1 hari	5	0	0	0
3	Maret	1	1 hari	1	0	0	0
4	April	3	-	0	0	3	3
5	Mei	0	-	0	0	0	0
6	Juni	2	1 hari	2	0	0	0
7	Juli	0	-	0	0	0	0
8	Agustus	0	-	0	0	0	0
9	September	0	-	0	0	0	0

10	Oktober	0	-	0	0	0	0
11	November	0	-	0	0	0	0
12	Desember	0	-	0	0	0	0
Jumlah		15	-	10	0	3	3

C. Waktu Pelayanan Permintaan Informasi Publik

PPID Provinsi Jawa Tengah dalam melakukan pelayanan informasi publik membutuhkan waktu rata-rata 1 hari kerja dalam melakukan pelayanan.

D. Jumlah Permohonan Informasi Yang Dikabulkan

Pada Tahun 2022, PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi mengabulkan sebanyak 10 (sepuluh) permohonan informasi atau 70% dari 13 (tiga belas) permintaan informasi publik yang telah diterima

E. Jumlah Pemohon Informasi Publik Yang Diarahkan atau Ditolak

Pada Tahun 2022, terdapat 3 (tiga) permintaan informasi publik (30%) yang diarahkan atau ditolak karena data/informasi yang dibatalkan oleh pemohon yang bersangkutan

BAB IV
Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Tahun 2022
A. Jumlah Keberatan Yang Diterima

Seperti hal tahun-tahun sebelumnya sejak Tahun 2014, sepanjang Tahun 2022 PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi tidak mendapat keberatan atas informasi yang diterima.

NO	TAHUN	JUMLAH KEBERATAN INFORMASI	Keterangan
1	2014	0	Tidak Ada Keberatan Informasi
2	2015	0	Tidak Ada Keberatan Informasi
3	2016	0	Tidak Ada Keberatan Informasi
4	2017	0	Tidak Ada Keberatan Informasi
5	2018	0	Tidak Ada Keberatan Informasi
6	2019	0	Tidak Ada Keberatan Informasi
7	2020	0	Tidak Ada Keberatan Informasi
8	2021	0	Tidak Ada Keberatan Informasi
9	2022	0	Tidak Ada Keberatan Informasi

B. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa Ke Komisi Informasi

Sepanjang Tahun 2022, PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi tidak terdapat permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi.

BAB V**Kendala Eksternal dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2022**

Dalam pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik selama tahun 2022, beberapa kendala yang dihadapi baik internal maupun eksternal antara lain:

- Pemahaman akan pentingnya keterbukaan informasi publik masih belum sepenuhnya diinternalisasi secara mendalam oleh setiap pegawai di lingkungan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
- Intensitas kunjungan dan pemanfaatan utilitas/portal PPID Pelaksana, Open Data dan aplikasi-aplikasi rumah sakit belum maksimal
- Petugas pengelola pelayanan informasi di lingkungan PPID Pelaksana belum mendapatkan bimtek/pelatihan ke-PPID-an yang memadai/tersertifikasi
- Kendala teknis berupa belum berubahnya nama PPID sesuai dengan PERKI 1 Tahun 2021 pada awal tahun 2022
- Belum tersedianya fasilitas bagi penyandang disabilitas di portal/website PPID maupun Website Utama Rumah Sakit pada awal tahun 2022

BAB VI**Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut**

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi adalah:

1. Meningkatkan kesadaran segenap pegawai akan pentingnya keterbukaan informasi publik pada badan publik
2. Pengoptimalisasi akses dan pemanfaatan Portal PPID Pelaksana, Open Data, Media Sosial dan Aplikasi-Aplikasi Rumah Sakit lainnya.
3. Mengikutsertakan para pengelola layanan informasi pada bimtek/pelatihan yang diselenggarakan secara berkala oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika
4. Mengganti nama PPID Pembantu menjadi PPID Pelaksana beserta logo serta SK pengurus baik di Website PPID maupun di lingkungan Rumah Sakit
5. Menambahkan Tools khusus untuk penyandang disabilitas di Website PPID Pelaksana maupun Website Utama Rumah Sakit

Klaten, 11 Januari 2023

Direktur/Atasan PPID Pelaksana

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Provinsi Jawa Tengah



dr. Anisa Renang Yulianti, M. Sc, Sp. KJ, MARS

Pembina Tk. I

NIP. 197007112003122003

PPID Pelaksana


RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Provinsi Jawa Tengah

Tri Sutarmi, SKM

NIP. 198105042006042010



LAMPIRAN

- Dokumentasi Foto Kegiatan PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Tahun 2022
 - Register Permohonan Informasi Publik pada PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Tahun 2022
- 

Dokumentasi Foto Kegiatan PPID Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Tahun 2022

- Workshop Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) dan Informasi yang Dikecualikan 2022 (22 Maret 2022)



- Visitasi Badan Publik oleh Komisi Informasi Jawa Tengah di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah, Rabu (25/11/2022).



- Paparan RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dalam Uji Publik Keterbukaan Informasi 2022 di Universitas Negeri Semarang (12/12/2022).



- RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berhasil meraih predikat Badan Publik Informatif dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik 2022 dalam Anugrah KIP Award 2022, Rabu (16/12/2022)



Ruang Informasi Publik RSJD Dr. RM. Soedjarwadi

- Ruang Pelayanan Informasi Publik



- Ruang Penyimpanan Dokumen



Inovasi Layanan Informasi Publik berbasis IT

a. Web Resmi RS



b. Open Data Sujarwadi



c. Aplikasi SiAP



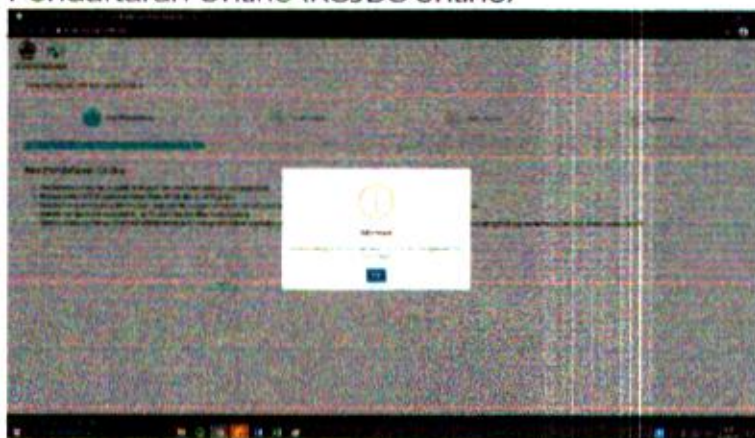
d. Informasi TT kosong



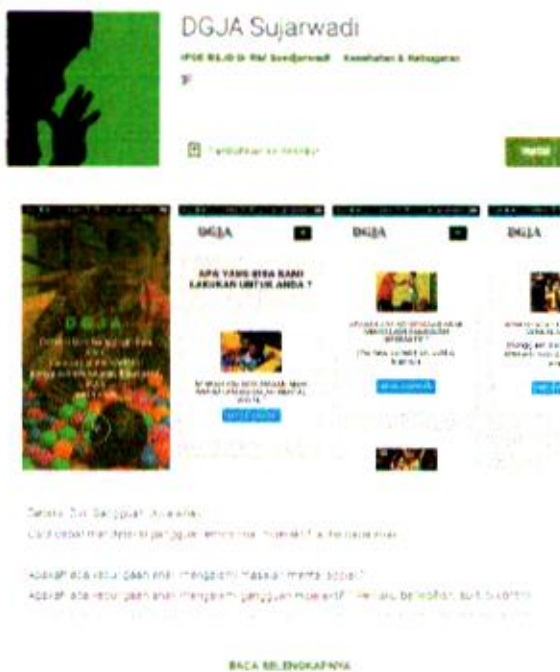
e. Informasi Tarif Pelayanan



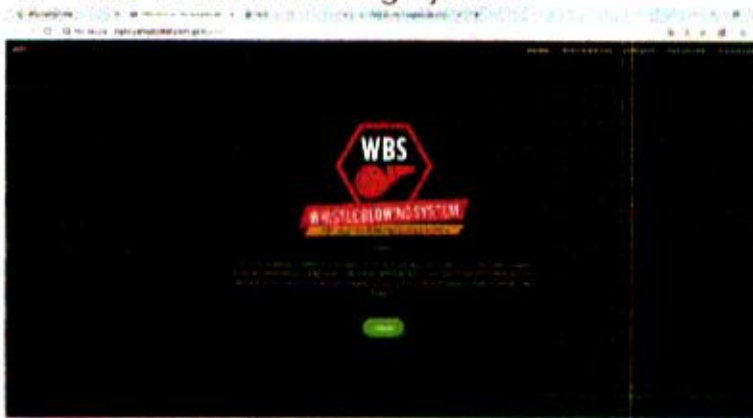
f. Pendaftaran Online (RSJDS online)



g. DGJA (Deteksi Dini Gangguan Jiwa Anak)



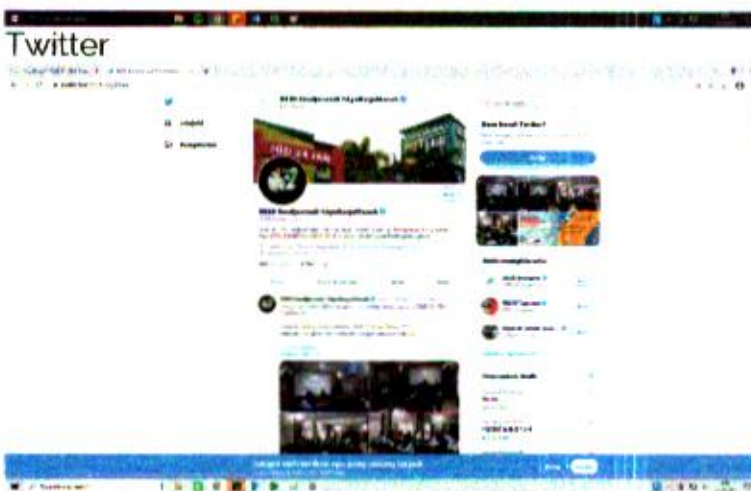
h. WBS (Whistle Blowing System)



i. Hotline Service Pengaduan



j. Media Sosial Facebook



Instagram



Youtube



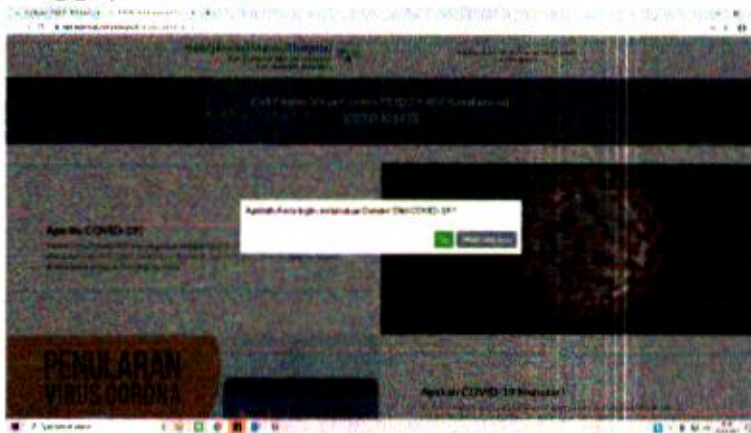
- k. Aplikasi Form Permohonan Informasi dan keberatan Online
 Form Permohonan Informasi Online



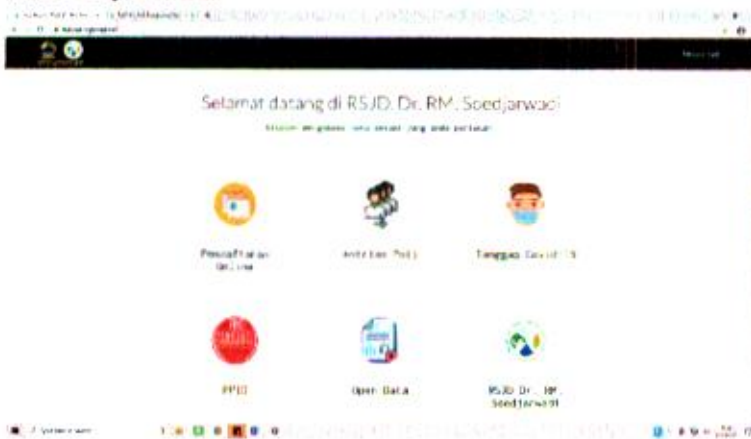
- l. TV Display Touchscreen Anjungan Informasi Mandiri



m. Tanggap Covid-19



n. Hub Sujarwadi



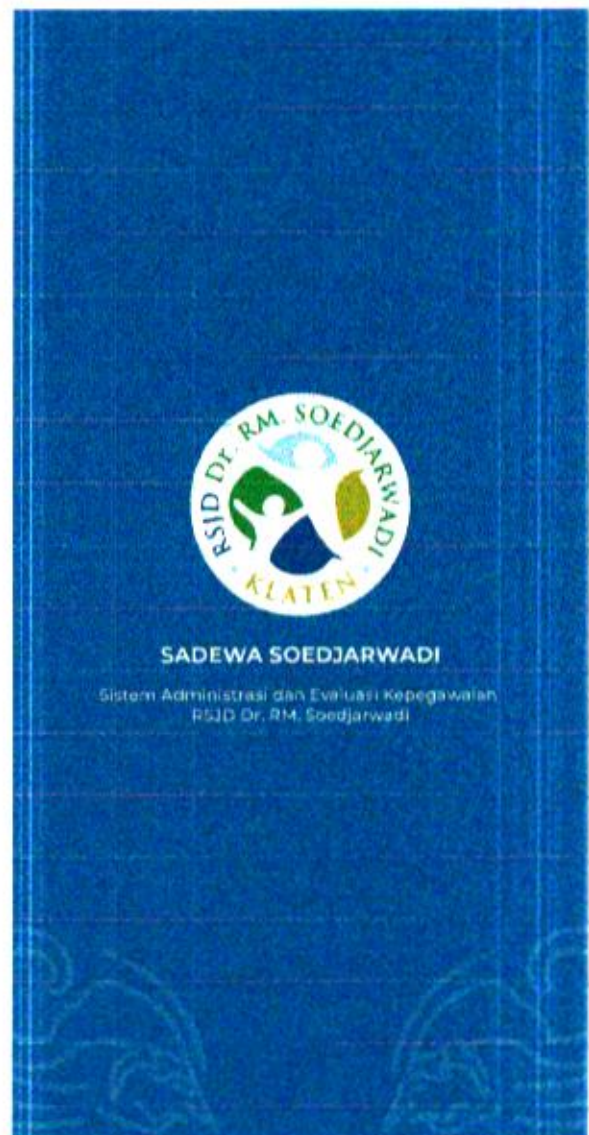
o. Portal Diklat Soedjarwadi



p. Website Pembangunan ZI Menuju WBBM



q. SADEWA



r. Rekam Medik Elektronik

Selamat Datang

PRISMA PRAMESTI UTAMI, AMK

Riwayat Rawat Inap (RRI) 2023

No	Admisi	Jumlah	Libat
1	Dr. ANANDA BERNAS, Sp.F	20	Libat
2	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	20	Libat
3	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	20	Libat
4	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	20	Libat
5	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	20	Libat
6	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	20	Libat
7	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	20	Libat

Riwayat Rawat GIGI 2023

No	Admisi	Jumlah	Libat
1	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	20	Libat
2	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	20	Libat

Riwayat Rawat Rawat

No	Admisi	Jumlah Rawat	Jumlah Rawat	Libat
1	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	12	1	Libat
2	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	11	1	Libat
3	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	12	1	Libat
4	Dr. ANITA SURABAYA, Sp. B	12	1	Libat

REGISTER PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah
Tahun 2022

No	No Register	Tgl	Nama	Alamat	No Kontak	Pekerjaan	Informasi yang dibutuhkan	Tujuan	Status Informasi		Bentuk Informasi yang Dikuasai	Jenis Permohonan		Keputusan/Alasan Penolakan	Hari dan Tanggal		Biaya dan Cara Pemberian Informasi		Waktu Pemberian Informasi
									Di bawah Pengusahaan	Belum Dikuasai		Melihat/Setuju	Meminta Salinan		Pemberitahuan tertulis	Pemberian Informasi	Biaya	Cara Pembayaran	
1	01/PPI DA/2022	04/01/2022				Mahasiswa	10 Besar Penyakit Pasien RI 2020 dengan Jumlah Kasus, Jumlah Petugas Kodifikasi	Untuk Data Studi Pendahuluan	v	-	Tercetak	-	v	-	04/01/2022	12/01/2022	0	-	8 hari
2	02/PPI DA/2022	04/01/2022				Mahasiswa	Data Pasien RI Covid-19 2021(Umur, Lama Dirawat, Cara Kepulangan)	Untuk Data Studi Pendahuluan	v	-	Tercetak, Terakam	-	v	-	04/01/2022	12/01/2022	0	-	8 hari
3	03/PPI DA/2022	15/2/2022				Mahasiswa	Data Pasien Halusinasi Penglihatan dan Perasaan tahun 2017-2021	Kelengkapan Data KTI	v	-	Tercetak	-	v	-	15/02/2022	15/02/2022	0	-	1 hari

4	04/PPID.A/2022	16/2/2022	Mahasiswa	Data Skizofrenia 2020-2021	Kelengkapan Data KTI	v	-	Tercetak	-	v	-	16/02/2022	16/02/2022	0	-	1 hari	
5	05/PPID.A/2022	16/2/2022	Mahasiswa	Data Pasien Halusinasi Tahun 2020-2022	Kelengkapan Data KTI	v	-	Tercetak	-	v	-	16/02/2022	16/02/2022	0	-	1 Hari	
6	06/PPID.A/2022	18/02/2022	Mahasiswa	Data Populasi Pasien Skizofrenia Tahun 2021 Rajal	Pra Penelitian Tugas Akhir	v	-	Tercetak	-	v	-	16/02/2022	16/02/2022	0	-	1 hari	
7	07/PPID.A/2022	18/02/2022	Mahasiswa	Data Populasi Pasien Skizofrenia Tahun 2021 Rajal	Pra Penelitian Tugas Akhir	v	-	Tercetak	-	v	-	16/02/2022	16/02/2022	0	-	1 hari	
8	08/PPID.A/2022	31/03/2022	Mahasiswa	Data Prevalensi Kasus Harga Diri Rendah	Penelitian	v	-	Terekam, Tercetak	v	v	-	31/03/2022	31/03/2022	0	-	3 jam	
9	09/PPID.A/2022	21/04/2022	Mahasiswa	Data Prevalensi Kasus Harga Diri rendah Prevalensi ODGJ di Helikonja Tahun 2021-2022	Studi Pendahuluan	-	v	-	-	-	-	-	-	0	-	-	
																	Dibatalkan Ybs Karena Informasi Tidak Dimiliki Rumah Sakit

10	10/PPID A/2022	21/04 /2022	Mahasiswa	Prevalensi Kasus Gangguan Jiwa Prevalensi di Ruang Helikonia	Studi Pendahuluan	-	v	-	-	-	Dibatalkan Ybs Karena Informasi Tidak Dimiliki Rumah Sakit	-	-	0	-	-
11	11/PPID A/2022	21/04 /2022	Mahasiswa	Prevalensi ODGJ di RSJ Prevalensi Kasus di Ruang Flamboyan	Studi pendahuluan	-	v	-	-	-	Dibatalkan Ybs Karena Informasi Tidak Dimiliki Rumah Sakit	-	-	0	-	-
12	12/PPID A/2022	06/06 /2022	Mahasiswa	Profil RSJ 2021	Data Kian	v	-	Terekam	v	-	-	06/06/2022	06/06/2022	0	-	1 Hari
13	13/PPID A/2022	16/06 /2022	Mahasiswa	Profil SDM RSJ 2022	Keperluan Manajemen Keperawatan	v	-	Terekam	-	v	-	16/06/2022	16/06/2022	0	-	1 Hari